



Universidad Nacional del Comahue
Facultad de Ciencias del Ambiente y de la Salud



CARRERA: LICENCIATURA EN SANEAMIENTO Y PROTECCIÓN AMBIENTAL

NOMBRE DE LA ASIGNATURA: Seminario "Sistemas de Gestión Integrados: Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el trabajo"

Ciclo: 2020 - Primer cuatrimestre

1.- DATOS DE LA ASIGNATURA EN RELACIÓN CON LA CARRERA

Nombre de la asignatura	Seminario "Sistemas de Gestión Integrados: Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el trabajo"	
Plan de estudio	Ordenanzas 950/05 y 629/10	
Ubicación curricular		
Régimen	Cuatrimestral	
Carga Horaria	Teóricas	15 horas
	Prácticas	25 horas
Año	Cuarto y quinto	
Equipo de cátedra	Lic. Daniela Cuadros	

2.- FUNDAMENTACIÓN

En el actual mundo competitivo, las organizaciones están llamadas a trabajar eficazmente para encontrar soluciones rápidas y eficientes a los grandes problemas que se le presentan. Es por ello, que tienen el desafío de enfrentar una serie de retos concernientes con los rápidos cambios que se producen en los estilos de gestión, la calidad de los productos y servicios, la satisfacción de los clientes, la preservación del medio ambiente, el uso correcto de los recursos ambientales y la seguridad y salud de sus trabajadores. Una solución a esta problemática es la implementación, mantenimiento y mejora de Sistemas de Gestión Integrados basados en normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

Las organizaciones, en principio, no están diseñadas para implementar requisitos de seguridad y salud para los trabajadores y para ser compatibles con el ambiente. Normalmente están diseñadas para generar ganancias y aportar en su mayoría calidad a sus productos y servicios. Sin embargo, el cuidado al medio ambiente y el aumento de la seguridad y salud de sus empleados son elementos claves para la continuidad del negocio, ya sea por cumplimiento de requerimientos legales como de clientes u otras partes interesadas.

Toda organización cuenta, por lo tanto, con sistemas de gestión "intuitivos", no diseñados en coherencia con referenciales internacionales. Cuando los sistemas de gestión se integran e implementan bajo normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, se constituyen todos los componentes de una empresa en un único sistema coherente a fin de permitir el cumplimiento de sus objetivos, propósito y misión.

Por lo anterior es que, en la actualidad, cada vez son más las organizaciones que implementan y mantienen Sistemas de Gestión Integrados, basados en tales estándares internacionales, ya sea en forma aislada, como integrados. Tales sistemas, suelen ser coordinados por un referente con conocimiento en las tres normas anteriormente mencionadas.

La Licenciatura en Saneamiento y Protección Ambiental cuenta en su Plan de Estudios con diferentes materias (como legislación ambiental, educación ambiental, saneamiento I, II y IV, entre otras) cuyas temáticas son tenidas en cuenta dentro del Sistema de Gestión Ambiental de diferentes Organizaciones. Estos sistemas de gestión, forman parte de su sistema de gestión integrado.

A partir de la lectura del perfil del egresado, los alcances del Licenciado en Saneamiento y Protección Ambiental que figuran en el Plan de Estudio de la carrera y de la necesidad en el Mercado de que las organizaciones cuenten con Sistemas de Gestión basados en

estándares internacionales, es que se desprende la necesidad de incluir un Seminario relacionado con las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, de modo que los egresados que se desempeñen en el ámbito de implementación y mantenimiento de sistemas de gestión integrados, cuenten con conocimientos generales sobre los requisitos que tales normas imponen.

3.- PROPÓSITOS Y OBJETIVOS

El Seminario tiene por propósito y objetivo presentar al alumno las generalidades de un Sistema de Gestión Integrado basado en Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 y su aplicabilidad al sector público y privado, proporcionando orientaciones para establecer, implementar, mantener, documentar y mejorar continuamente un sistema de gestión integrado.

Se espera que, con el cursado y acreditación de este Seminario, el alumno:

- # Identifique distintas formas de integración de sistemas de gestión;
- # Interprete adecuadamente los requisitos de las normas ISO 9001:2015; ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.
- # Conozca e interprete la estructura ISO para sistemas de gestión.
- # Reconozca la importancia de esos conocimientos en el Éxito organizacional.
- # Evidencie mediante actividades prácticas, los conocimientos adquiridos en forma teórica.
- # Adquiera entrenamiento en la búsqueda bibliográfica y redacción de información documentada de gestión.

4.- CONTENIDOS MINIMOS SEGÚN PLAN DE ESTUDIOS

No contiene por ser seminario.

5.- PROGRAMA ANALÍTICO

MÓDULO 1. LOS SISTEMAS DE GESTIÓN Y SU INTEGRACIÓN

Los Sistemas de Gestión. Principios. Objetivos. Estructura de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001. Sistemas de Gestión Integrados, estrategia y procesos de Negocios. Criterios para la integración.

MÓDULO 2. DESARROLLO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO: REQUISITOS Y HERRAMIENTAS PARA SU IMPLEMENTACIÓN

Módulo II.1: Contexto, liderazgo y planificación: Análisis del contexto. Cuestiones internas, externas y partes interesadas. Procesos y alcance del Sistema de Gestión Integrado. La dirección y el liderazgo. Riesgos y oportunidades. Aspectos ambientales. Peligros y riesgos SST. Objetivos. Determinación y planificación de acciones. Gestión de cambios.

Módulo II.2: Procesos de apoyo y Operación: Procesos de apoyo: recursos, competencia, comunicación, consulta y participación. Documentación. Operación: control operacional, requerimientos de productos y servicios, diseño, producción y/o prestación del servicio. Emergencias.

Módulo II.3: Evaluación de desempeño y mejora: Seguimiento, análisis y evaluación del desempeño. Auditorías: programa, planificación y ejecución. Compliance. Revisión por la dirección. No conformidades, incidentes y acciones correctivas. Mejora continua. Ejercicio práctico 1. Términos y definiciones.

Ejercicio práctico 2. Contexto de la organización

Ejercicio práctico 3. Determinar el alcance del SGI y los procesos que lo incluyen.

Ejercicio práctico 4. Revisar Políticas del SGI

Ejercicio práctico 5. Identificación y evaluación de aspectos ambientales.

Ejercicio práctico 6. Identificación de peligros y evaluación de riesgos SST.

Ejercicio práctico 7. Riesgos y Oportunidades.

Ejercicio práctico 8. Planificación para lograr los objetivos.

Ejercicio práctico 9: Determinación de controles operacionales.

Ejercicio práctico 10. Seguimiento, medición, análisis y evaluación.

Ejercicio práctico 11. Identificar No conformidades y Acciones Correctivas.

MODULO 3- DOCUMENTACIÓN DE UN SGI

Gestión documental: Manuales, Procedimientos, Formularios, Registros. Cómo mantener y conservar la información documentada requerida por las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

MODULO 4- IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS

Desarrollo del proyecto de implementación del SGI. Diagnóstico. Roles y Responsabilidades. Recursos. Documentación. Cronograma de implementación. Gestión

del cambio: facilitadores del proceso y obstáculos. Comunicaciones. Seguimiento, análisis y mejora. Mantenimiento del Sistema de Gestión Integrado. Certificación.

6.- PROPUESTA METODOLOGICA:

Durante el Año 2020, los alumnos trabajaran en la implementación de un Sistema de Gestión Integrado de una empresa a convenir, según requerimientos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

Se realizarán clases teórico/prácticas presenciales mediante encuentros semanales de 3 horas. Para ello, se conformarán grupos de trabajo (hasta 4 participantes por grupo), para realizar las Actividades Prácticas solicitadas. Cada grupo representará a un equipo de trabajo abocado a la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de la organización realizando diferentes actividades de requeridas por las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 y por su propio SGI.

La comunicación respecto del avance de los trabajos prácticos con el equipo docente será vía correo electrónico (dpcuadros@gmail.com) y/o por Plataforma PEDCO.

Se podrán acordar días de consultas con el equipo docente, vía correo electrónico o en clase.

Cada TP deberá entregarse según cronograma de trabajo entregado por el grupo docente.

7.- CONDICIONES DE CURSADO Y EVALUACIÓN

Cursado: se deberán realizar en clase los trabajos prácticos realizados en forma grupal y se rendirá un examen integrador al finalizar el cuatrimestre. Los TP deberán ser presentados preferentemente vía correo electrónico, en formato Word sin protección indicando en el asunto la referencia al número de TP presentado. El archivo deberá indicar el número de TP presentado con apellido de los integrantes del grupo.

Condiciones de acreditación:

Realización de los TP en clase y aprobación del examen integrador.

Asistencia al 60% de las clases.

El seminario se aprueba con nota mayor a 4 (cuatro) y se promociona con nota mayor a 7 (siete).

Examen final: se evaluarán los conocimientos de las Normas y/o de los trabajos prácticos presentados durante el cursado.

8.-DISTRIBUCION HORARIA SEMANAL

Cursado los días lunes en horario a convenir.

9.- CRONOGRAMA TENTATIVO DE ACTIVIDADES

Clase 9/03/20: Presentación del Seminario. Clase teórica sobre MODULO 1. Ejercicio práctico 1.

Clase 16/03/20: Clase teórico práctica sobre MODULO 2 – Contexto de la organización. Ejercicio práctico 2. Procesos y alcance del Sistema de Gestión Integrado. Ejercicio práctico 3. La dirección y el liderazgo. Ejercicio práctico 4.

Clase 23/03/20: Feriado.

Clase 30/03/20: Clase teórico-práctica sobre MODULO 2- Planificación. Aspectos Ambientales. Ejercicio Pirático 5. Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos. Riesgos y Oportunidades. Ejercicios prácticos 6 y 7.

Clase 03/04/20: Clase teórico-práctica sobre MODULO 2- Planificación. Requisitos Legales y de otro tipo. Objetivos. Ejercicio práctico 8. Gestión del cambio.

Clase 13/04/20: Clase teórica sobre MODULO 2- Procesos de Apoyo: Recursos, Competencia, Toma de Conciencia, Comunicación e Información Documentada.

Clase 20/04/20: Clase teórico- práctica sobre MODULO 2- Operación e ISO 14001 e ISO 45001. Ejercicio práctico 9.

Clase 27/04/20: Clase teórico- práctica sobre MODULO 2- Operación en ISO 9001.

Clase 04/05/20: Clase teórica sobre MODULO 2- Capítulo 9. Desempeño. Ejercicio práctico 10.

Clase 11/05/20: Clase teórico- práctica sobre MODULO 2- Capítulo 10. Mejora Ejercicio práctico 11.

Clase 18/05/20: Clase teórica sobre MODULO 3- Documentación de un SGI.

Clase 25/05/20: Feriado

Clase 01/06/20: Clase teórico- práctica sobre Módulo 4 - Implementación de un SGI. Certificación. Clase de consulta. Plazo máximo de entrega de TPs.

Clase 08/06/20: Examen integrador.

Clase 15/06/20: Recuperatorio examen integrador.

Clase 22/06/20: Cierre del seminario y presentación de notas finales.

10.- BIBLIOGRAFÍA

- Cepyme Aragon; 2002.- "Guía para la aplicación de la Norma UNE-EN ISO 14001 en la pyme". España.
- CONESA FERNANDEZ-VÍTORA, V.; CONESA RIPOLL, V, & L.A. CONESA RIPOLL; 1997.- "LOS INSTRUMENTOS DE LA GESTIÓN AMBIENTAL EN LA EMPRESA". Ediciones Mundi-Prensa. España
- Granero Castro, Javier & M. Ferrando Sánchez; 2005.- "Cómo implantar un sistema de gestión ambiental según la Norma ISO 14001:2004". Madrid, España
- HARRISON, L.; 1998.- "SUPLEMENTO DEL MANUAL DE AUDITORÍA MEDIOAMBIENTAL, HIGIENE Y SEGURIDAD". Ed. Mc Graw Hill. España.
- ISO; 2015.- "Norma ISO 14001:2015- SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL- Requisitos con Orientación para su uso". Suiza.
- ISO; 2016.- "Norma ISO 14004:2015- SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL- Directrices generales sobre la implementación". Suiza.
- ISO; 2015.- "Norma ISO 9001:2015- SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD- Requisitos con Orientación para su uso". Suiza.
- ISO; 2015.- "Norma ISO 9000:2015- SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD- Vocabularios y Fundamentos". Suiza.
- ISO; 2015.- "Norma ISO 9001:2015- SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD- Requisitos con Orientación para su uso". Suiza.
- ISO; 2016.- "ISO/TS 9002:2016 - SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD – Directrices para la aplicación de la Norma ISO 9001:2015 - ISO TC 176 STTF N 200 ISO 9002". Suiza.
- ISO; 2018.- "ISO 45001:2018- SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO- Requisitos con Orientación para su uso". Suiza.
- WOODSIDE, G. & P. AURRICHIO; 2001.- "AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL. Introducción a la Norma ISO 14001". Ed. Mc Graw Hill. España.