



**CARRERA : LICENCIATURA EN ENFERMERIA**

**NOMBRE DE LA ASIGNATURA : Gestión de los servicios de enfermería hospitalarios y Comunitarios.**

**Ciclo: SEGUNDO**

**1.- DATOS DE LA ASIGNATURA EN RELACIÓN CON LA CARRERA**

|                         |  |            |
|-------------------------|--|------------|
| Nombre de la asignatura | <b>Gestión de los Servicios de Enfermería</b>                              |            |
| Plan de estudio         | <b>10/31 MODIFICATORIA</b>   |            |
| Ubicación curricular    | <b>Segundo Ciclo. Primer y segundo cuatrimestre. 5° año de la carrera.</b> |            |
| Régimen                 | <b>Anual</b>   |            |
| Carga Horaria           | Teóricas   | <b>179</b> |
|                         | Prácticas  | <b>77</b>  |
| Año                     | <b>2018</b>  |            |
| Equipo de cátedra       | <b>LIC. GRISEL LEWIS (RESPONSABLE)</b>                                     |            |
|                         | <b>LIC. LILIANA FERNANDEZ (AYUDANTE)</b>                                   |            |
|                         |  |            |
|                         |  |            |
|                         |  |            |

**2.- FUNDAMENTACIÓN**

En el marco de las competencias del/a Licenciado/a en Enfermería, la Administración de los Cuidados Enfermeros y de los Servicios de Enfermería en particular y de Salud en general, constituyen uno de los aspectos fundamentales a la hora de aplicar el proceso de gestión administrativa como medio para alcanzar la calidad de la atención de la salud.

Una buena gestión requiere de un buen esquema de administración, o dicho de otra manera, la buena administración es fundamental para una buena gestión. Con el fin de aplicar la administración en los cuidados enfermeros y en los servicios de salud, esta materia brinda contenidos básicos referidos al proceso administrativo, organizados en estructuras modulares correspondientes a los distintos elementos del mismo.

A partir de variadas actividades, trabajos prácticos y experiencias concretas el alumno desarrolla habilidades para la planificación, organización, dirección y evaluación de los cuidados enfermeros y de Servicios de Enfermería.

### **3.- PROPÓSITOS Y OBJETIVOS**

El alumno será capaz de demostrar competencia intelectual y práctica en la Administración de los Cuidados Enfermeros y en la Administración de los Servicios de Enfermería.

1. Reconocer y analizar los componentes del proceso administrativo y la utilidad de su aplicación tanto en el quehacer enfermero como en la administración de los servicios.
2. Diferenciar conceptualmente planificación estratégica y planificación operativa.
3. Reflexionar críticamente en el marco de una organización institucional, sobre la organización del trabajo, de los recursos y los mecanismos de coordinación.
4. Analizar los elementos intervinientes en la dirección dentro del proceso administrativo
5. Identificar distintos medios para la toma de decisiones.
6. Identificar problemas del área de Enfermería y proponer alternativas de solución.
7. Aplicar el proceso de evaluación en distintas situaciones
8. Aplicar el proceso administrativo en el quehacer enfermero
9. Aplicar el proceso administrativo en un servicio específico de Enfermería

### **4.- CONTENIDOS MINIMOS SEGÚN PLAN DE ESTUDIOS**

- ✓ Sistema de Salud.

- ✓ Situación de enfermería a nivel nacional y regional
- ✓ Definición y caracterización del Servicio de Enfermería
- ✓ Los cuidados Enfermeros: su administración.
- ✓ Evaluación de la atención de Enfermería.
- ✓ Necesidad, Demanda, oferta. Relación entre conceptos.
- ✓ Proceso Administrativo: concepto, elementos.
- ✓ Definición de Problema. Resolución de Problemas
- ✓ Planificación: momentos. Tipos de planes.
- ✓ Organización del trabajo, de los recursos. Coordinación.
- ✓ Dirección: funciones
- ✓ Toma de Decisiones. Poder. Clima y cultura organizacional.
- ✓ Evaluación.

## **5.- PROGRAMA ANALÍTICO**

### **Eje Temático N° 1: Estructura Modular 1**

- ✓ Administración. Definición. Evolución del pensamiento en la Administración. Proceso administrativo. Concepto. Elementos. Relación de la Administración con los conceptos de oferta y demanda.
- ✓ Necesidad y demanda. Oferta. Conceptos. Relación demanda/Oferta. Sus determinantes.
- ✓ Diagnóstico de situación. Importancia de los datos estadísticos en el proceso de Gestión. Demanda en los Servicios de Atención.
- ✓ Gestión de la Calidad.
- ✓ Servicio de Enfermería. Definición. Características. Filosofía y propósitos. Atención de Enfermería. Características. Evaluación de la atención de Enfermería.
- ✓ Calidad en los cuidados enfermeros.

### **Eje temático N° 2: Estructura Modular 2**

- ✓ Proceso Administrativo
  - ✓ Organización del Servicio de Enfermería: Definiendo la estructura, perfiles y
  - ✓ Funciones. Organización de los Servicios. Planificación estratégica y normativa. División del trabajo. Definición de puestos.
  - ✓ Recursos Humanos de Enfermería: La gestión del talento. Gestión por competencias. Puesto de trabajo. Desarrollo humano. EPS como estrategia
  - ✓ Cálculo de personal.
  - ✓ Normalización vs. Estandarización. Normalización de procesos del cuidado enfermero.
- ✓ Visión y misión de las instituciones
- ✓ Definición de problema.

### **Eje temático N° 3 Estructura Modular 3**

- ✓ Factores a considerar en la organización y reorganización de los servicios de Enfermería.
- ✓ Organización del trabajo: distribución de tareas, análisis funcional, sistematización del trabajo, normalizaciones. División del trabajo. Estructuras organizacionales. Autoridad/Responsabilidad
- ✓ Organización de los recursos humanos. Planta física.
- ✓ Organización de los recursos financieros. Costos. Presupuesto
- ✓ Comunicación y coordinación en el proceso administrativo. Trabajo en equipo.

### **Eje temático N°4 Estructura Modular 4**

- ✓ Dirección y liderazgo. Supervisión. Auditorías. Comportamiento de la organización de los individuos, de los grupos. Motivación. Cambio, conflicto y estrés. Estrés laboral. Burn out. Mobbing. Cultura organizacional. Clima organizacional. Resolución de problemas. Toma de decisiones. Poder. La toma de decisiones en la práctica. Leyes que rigen el trabajo: de remuneraciones, estatuto del empleado público, ley de enfermería.
- ✓ Control- Evaluación. Conceptos. Tipos. Instrumentos

## 6.- PROPUESTA METODOLOGICA:

La materia propone la participación activa del alumno tanto en la teoría como en las actividades teórico- prácticas y prácticas, por lo que se utilizarán distintas metodologías que favorezcan esta participación y la integración de los contenidos teóricos con la práctica, para lograr la relación del proceso administrativo con sus contenidos y variables en función de las necesidades del usuario, en la aplicación de los cuidados enfermeros y en la gestión de los servicios.

Esta participación activa incluye propiciar el trabajo en grupo, no mayores de 2 integrantes, entendiendo que el mismo genera mayor y mejor disposición para el análisis de las distintas situaciones a resolver.

Para desarrollar esta materia el estudiante dispone:

- **Un módulo de auto-instrucción** que lo orienta durante el curso de la asignatura proponiéndole diversas actividades vinculadas a los contenidos mínimos obligatorios. Trabajos prácticos en los lugares de trabajo de los estudiantes.
- **Recopilación de materiales bibliográficos** sugeridos para cada módulo los que podrán ser ampliados mediante búsqueda del alumno en otras fuentes.
- **Cinco tutorías presenciales** en las que se socializan los avances en el aprendizaje mediante la presentación grupal de las actividades sugeridas en el módulo y se orienta a las actividades a desarrollar en el siguiente. Todo esto con la finalidad de compartir nuevos conocimientos y revalidar otros permitiendo así la continuidad del proceso de aprendizaje.
- **Prácticas institucionales** que facilitan la recolección de datos para integración teórico/práctica y que se desarrollan a lo largo de la materia, además de dos jornadas intensivas en la instancia final de la misma que le permitirá concluir en el informe final para su presentación y defensa en plenario en el último encuentro.
- **Consultorías presenciales** con la finalidad de brindar apoyo a los estudiantes durante el proceso de aprendizaje, con frecuencia y a horario. a determinar en cada sede.

- **Consultorías por internet , WhatsApp y telefónicas con los docentes** para resolver dudas y promover el intercambio entre el docente y estudiante y entre los del grupo entre sí, mejorando la comunicación y buscando que el estudiante se sienta contenido, acompañado, y que esto le facilite el cursado.

Lic. Grisel Lewis [admi.enfer.neuquen@gmail.com](mailto:admi.enfer.neuquen@gmail.com)

Lic. Liliana Fernández [admi.enfer.neuquen@gmail.com](mailto:admi.enfer.neuquen@gmail.com)

## 7.- CONDICIONES DE CURSADO Y EVALUACIÓN

- **Promoción:** aprobar los DOS (2) parciales con nota 7(siete) o más sin recuperación, aprobar el 80% de los trabajos prácticos y la experiencia práctica e informe final con 7(siete) o más. Deberá asistir al 90% de las tutorías presenciales
- **Regularidad:** aprobar los DOS (2) parciales o sus recuperatorios con cuatro (4) o más, aprobar el 80% de los trabajos prácticos y la experiencia práctica e informe final con 4(cuatro) o más. Deberá asistir al 90% de las tutorías presenciales

## 8.- CRONOGRAMA TENTATIVO DE ACTIVIDADES

### CRONOGRAMA – CICLO 2018 para Sedes de Neuquén y Allen

| 1ER<br>ENCUENTRO  | 2DO<br>ENCUENTRO | 3ER<br>ENCUENTRO | 4TO<br>ENCUENTRO | 5TO<br>ENCUENTRO   |
|---|------------------|------------------|------------------|--|
| 16/03   | 31/05            | 03/08            | 19/10            | 26/11<br>PRESENTACIÓN<br>EN PLENARIO Y<br>DEFENSA DEL<br>TRABAJO FINAL |
| CONSULTAS: todos los días por mail y WhatsApp   |                  |                  |                  |  |
| ENTREGAS DE ACTIVIDADES PRÁCTICAS: 31-5-18 , 3-8-18, 19-10-18 y 22 de noviembre de 2018 |                  |                  |                  |  |

## 9.- BIBLIOGRAFÍA

- Ibarbouru Dora: Servicio de Enfermería, cap. 13, en Sonis Abraam y col: Atención de la Salud- Medicina Sanitaria y Administración de salud. Ed El Ateneo
- Sonis Abraam y col: Cuidado progresivo de los pacientes, en Atención de la Salud- Medicina Sanitaria y Administración de salud. Ed El Ateneo
- Ministerio de Salud de Nación : Sistema de Clasificación de pacientes- Resolución 194
- Rodríguez Víctor Hugo: Atención progresiva de pacientes, en Administración en Salud. Universidad Central de Ecuador. 1983
- Nasini Silvia: Características de las organizaciones- Administración- Ficha bibliográfica-. Cátedra Administración en Enfermería. UNCo. FACIAS
- Vargas de Gómez, Ramírez Duarte Ignacio: La oferta y la demanda en los servicios de Salud. Vol. 6-7 N° 2- <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/salud/issue/view/277>
- Arzani Eduardo: Calidad total en las Instituciones de Salud- Revista TEA- N° 10 Diciembre 1996- Bs As
- SALVATIERRA Flores Vilma: Gestión del Cuidado- Esencia de ser enfermera- Centro de Investigación, Educación y Salud. Universidad Nacional de Santiago de Chile
- Aguirre Gas Héctor: Administración de la calidad de atención médica
- Mari Paz Mompert García-Marta Durán Escribano: La calidad en la atención de salud y los cuidados enfermeros
- Lic. María Teresa Trincado Agudo y Dr. Emilio Fernández Caballero: Calidad en Enfermería- Artículo original- Revista Cubana de Enfermería- Enero- Abril 1995
- Nasini Silvia: Normas- Administración- Ficha bibliográfica-. Cátedra Administración en Enfermería. UNCo. FACIAS
- Nasini Silvia: Proceso Administrativo Ficha bibliográfica-. Cátedra Administración en Enfermería. UNCo. FACIAS
- Díaz Mario: El concepto de planeación- Ficha bibliográfica-. Cátedra Administración en Enfermería. UNCo. FACIAS- [sleekfreak.ath.cx:81/3wdev/HLTHES/APS/APS03S/CH08.HTM](http://sleekfreak.ath.cx:81/3wdev/HLTHES/APS/APS03S/CH08.HTM): Planificación en Salud

- Díaz Mario: Planificación, Libertad y Conflicto- Ficha bibliográfica-. Cátedra Administración en Enfermería. UNCo. FACIAS
- Díaz Mario: La planificación Estratégica- Ficha bibliográfica-. Cátedra Administración en Enfermería. UNCo. FACIAS
- Alles Martha: Gestion por competencias- Editorial Granica. 2005
  - Dopazo Gladys: Planificación Estratégica- Ficha bibliográfica-. Cátedra Administración en Enfermería. UNCo. FACIAS
  - Díaz Mario: Planificación- Ficha bibliográfica-. Cátedra Administración en Enfermería. UNCo. FACIAS
  - Kron Tora : Comunicación- En Liderazgo y Administración en Enfermería- Ed. Interamericana- 5ta Edición
  - Arzani Eduardo- Nassini Silvia: Metodología para el cálculo de personal de Enfermería de los Servicios de Salud. Cap. 2, en Dotación de Recursos humanos de salud. Nuevas perspectivas de análisis. OPS- 2005
  - Nasini Silvia: Estadísticas Hospitalarias- Administración- Ficha bibliográfica-. Cátedra Administración en Enfermería. UNCo. FACIAS
  - Wietig Irene: Organización de los recursos materiales. Ficha bibliográfica-. Cátedra Administración en Enfermería. UNCo. FACIAS
  - Nasini Silvia: Estructuras organizacionales- Ficha bibliográfica-. Cátedra Administración en Enfermería. UNCo. FACIAS
  - Marriner: Manual para la Administración en Enfermería- Interamericana. Mc Graw Hill. 1992
  - OPS- OMS- Análisis de las organizaciones de Salud- Serie Paltex 1987
  - Arndt Hucklbay: Administración en Enfermería. Teoría para la práctica desde un enfoque de sistemas. OPS- 1983
- Russell Ackof: Dificultades en la resolución de problemas- Limusa 1981
- Chang Richard- Kelly Keith: Modelo de seis pasos para resolver problemas, en Serie para la mejora de la calidad, Resolución de problemas. Ed. Grónica- 1996
- Cortes Escart María: Clima Organizacional- Ficha bibliográfica-. Cátedra Administración en Enfermería. UNCo. FACIAS

- Kron Tora : Funciones administrativas y de Dirección- En Liderazgo y Administración en Enfermería- Ed. Interamericana- 5ta Edición
- Una Adicción: La Supervisión como un caso especial de liderazgo
- Robbins Stephen: La motivación de los empleados- Administración, Teoría y Práctica. Ed. Prentice Hall- 1987
- Nasini Silvia: El proceso de la toma de decisiones- Ficha bibliográfica-. Cátedra Administración en Enfermería. UNCo. FACIAS
- Nasini Silvia: Toma de decisiones en el Sistema de Salud- Ficha bibliográfica-. Cátedra Administración en Enfermería. UNCo. FACIAS
- Robbins Stephen: Manejo del cambio, del conflicto, del estrés
- Nasini Silvia: Resumen de etapas en la solución de problemas de Administración- Ficha bibliográfica-. Cátedra Administración en Enfermería. UNCo. FACIAS
- Rodríguez Víctor: Dirección- Administración en Salud-
- Nasini Silvia: Manejo de conflictos en la Organización- Ficha bibliográfica-. Cátedra Administración en Enfermería. UNCo. FACIAS
- Nasini Silvia: Evaluación- Ficha bibliográfica-. Cátedra Administración en Enfermería. UNCo. FACIAS
- Baden Gloria, Bloom Audry: ¿para qué medir? en Serie de equipos de Alto desempeño- La medición del desempeño de un equipo-
  - Ley de Remuneraciones de la Provincia de Neuquén
  - Estatuto del Empleado Público de la Provincia de Neuquén
  - Ley de Enfermería de la Provincia de Neuquen.

