



**Universidad Nacional del  
Comahue  
Facultad de Ciencias del Ambiente y la  
Salud**



**CARRERA:** LICENCIATURA EN ENFERMERIA

**NOMBRE DE LA ASIGNATURA:** "GESTION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA  
HOSPITALARIOS Y COMUNITARIOS I"

**CICLO:** PRIMER CICLO

**1. - DATOS DE LA ASIGNATURA EN RELACIÓN CON LA CARRERA**

<b>Nombre de la Asignatura</b>	GESTION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA HOSPITALARIOS Y COMUNITARIOS I	
<b>Plan de Estudios</b>	1019/17 y su texto ordenado 0152/18	
<b>Ubicación curricular</b>	Tercer año. Segundo Cuatrimestre.	
<b>Régimen</b>	Cuatrimestral	
<b>Carga Horaria</b>	<b>Teóricas</b>	44
	<b>Prácticas</b>	20
<b>Año</b>	2024	
<b>Equipo de Cátedra</b>	Lic. Grisel Lewis (Titular)	
	Lic. Liliana Liberati (Asistente)	

**2. FUNDAMENTACIÓN:**

En el marco de las competencias del/a Enfermero/a, la Administración de los Cuidados Enfermeros, de los Servicios de Enfermería en particular y de Salud en general, constituyen uno de los aspectos fundamentales a la hora de aplicar el proceso de gestión administrativa como medio para alcanzar la calidad de la atención de la salud. Este proceso es una secuencia de actividades mutuamente relacionadas o que interactúan, las cuales transforman elementos en la calidad de atención a los individuos y comunidades en la salud.

Podemos definir la "Gestión del Cuidado de Enfermería" como la aplicación de un juicio profesional en la planificación, organización, dirección y control de la provisión de cuidados, oportunos, seguros, a los individuos y comunidades a la salud.

Administración, como proceso de llevar a cabo las actividades eficientemente con personas o a través de ellas en una relación de esfuerzos y resultados (eficiencia) para alcanzar las metas (eficacia), tiene funciones o actividades primarias tales como la planeación, organización, dirección y control del cuidado de enfermería del trabajo, los recursos y la coordinación de los mismos, destinados a brindar servicio a usuarios de sistemas de salud públicos, privados o de obras sociales.

A partir de actividades y trabajos prácticos para el estudiante, se desarrollaran habilidades para la planificación, organización, dirección y evaluación de los cuidados enfermeros en el marco de Servicios de Enfermería, tanto en Instituciones hospitalarias y comunitarias.

### **3.- PROPÓSITOS:**

El estudiante será capaz de demostrar competencia intelectual y práctica en la Gestión de los Cuidados Enfermeros y conocimientos básicos en Administración de los Servicios de Enfermería.

Reflexionar críticamente en el marco de una organización institucional, sobre la organización del trabajo, de los recursos y los mecanismos de coordinación de los mismos.

### **4 . OBJETIVOS:**

#### **Objetivo General:**

- Adquirir o mejorar los conocimientos sobre las técnicas de administración y gestión en Enfermería, para desempeñar puestos o tareas relacionadas con éstos y mejorar los resultados en los Servicios Hospitalarios y Comunitarios.

#### **Objetivos específicos:**

1. Reconocer y analizar los componentes del proceso administrativo y la utilidad de su aplicación tanto en el quehacer enfermero como en la administración de los servicios.
2. Identificar distintos medios para la toma de decisiones.
3. Identificar problemas del área de Enfermería y proponer alternativas de solución.
4. Aplicar el proceso de evaluación en distintas situaciones
5. Aplicar el proceso administrativo en el quehacer enfermero
6. Reflexionar críticamente en el marco de una organización institucional, sobre la organización del trabajo, de los recursos y los mecanismos de coordinación.

## **5.- CONTENIDOS MINIMOS SEGÚN PLAN DE ESTUDIOS**

- Sistema de Salud.
- Situación de Enfermería a nivel nacional y regional.
- Definición y caracterización de los Servicios de Enfermería.
- Gestión del Cuidado Enfermero.
- Los Cuidados Enfermeros: su administración.
- Proceso Administrativo: concepto, elementos. Definición de Problema. Resolución de Problemas.
- Organización del trabajo, de los recursos. Coordinación

## **6.- PROGRAMA ANALÍTICO**

### **Eje Temático 1: Teoría de administración dentro del marco de referencia de sistemas.**

- Sistema de Salud. Enfoque y concepto de Sistemas. Administración. Definición. Proceso administrativo. Administración de la atención de Enfermería. Dimensiones del campo de la Salud en Argentina. Necesidad y Demanda. Oferta. Conceptos. Relación demanda/oferta.
- Macro diagnóstico de la Situación de Enfermería en Argentina y la Región. Servicio de Enfermería. Definición. Características.
- Gestión del cuidado.
- Los cuidados de enfermería.

### **Eje Temático 2: Proceso administrativo y trabajo.**

- Proceso administrativo compuesto: actos conceptuales (planificación, organización) y físicos (dirección y control).
- Definición de problemas. Resolución.
- Organización del Trabajo de Enfermería. Sistematización. discriminación de tareas. División del trabajo. Análisis de actividades por complejidad. Recursos.

### **Eje Temático 3: Liderazgo como forma de coordinar acciones.**

- Coordinación y gestión de trabajo y recursos. Trabajo en equipo. Liderazgo y negociación.

La materia propone la participación activa del estudiante tanto en la teoría como en las actividades teórico- prácticas, por lo que se utilizarán distintas metodologías que favorezcan esta participación y la integración de los contenidos teóricos. El estudiante relacionará el proceso administrativo con sus contenidos y variables en función de las necesidades del usuario, en la aplicación de los cuidados enfermeros y en la gestión de los servicios.

Para desarrollar esta asignatura, el estudiante dispondrá de clases con desarrollo teórico teniendo a su disposición la bibliografía propuesta por la cátedra en plataforma PEDCO.

Se les facilitará Consultorías con diversas herramientas virtuales con la finalidad de brindar apoyo a estudiantes durante el proceso de aprendizaje, con frecuencia y a horarios a determinar en cada sede.

## **8- COMUNICACIÓN CON LAS DOCENTES:**

**Lic. Grisel Lewis. Lic. Liliana Liberati.  
PLATAFORMA PEDCO**

## **9.- CONDICIONES DE CURSADO Y EVALUACIÓN**

1. Promoción: *aprobar los 2 (dos) parciales* con nota igual o superior a 7 (siete). Aprobar el 80% del trabajo práctico.
2. Regularidad: *aprobar los 2(dos) parciales o sus recuperatorios*, con nota igual o Superior a cuatro (4). Aprobar el 80% del trabajo práctico.
3. Actividad práctica: *aprobar la actividad práctica obligatoria*, con la presentación del informe final.

## **10.-BIBLIOGRAFÍA**

- Balderas Pedrero María de la Luz. 2012 “Administración de los Servicios de Enfermería”. Ed. Sexta. México DF. McGraw-Hill INTERAMERICANA EDITORES, S.A.
- Spinelli Hugo. 2010. “Las Dimensiones del Campo de la Salud en Argentina”. Artículo. Revista Salud Colectiva. Bs As. Setiembre- Diciembre.
- Salvatierra Flores Vilma; Rivera Quevedo Carmen Luz. “Gestión del Cuidado esencia de SER ENFERMERA. Centro de Investigación Educación y Salud.
- Cuidado Progresivo del Paciente. Abraam Sonis. Apunte de cátedra.
- Guilles Ann Dee. “Gestión de Enfermería. Una aproximación a los sistemas.” MASSON SALVAT.
- Estadísticas Hospitalarias. Apunte de cátedra.
- Sistema de Clasificación de Pacientes. Ministerio Nación Resol. 194/95
- Plan Provincial de Salud 2019-2023. La promoción de la Salud, eje de todas las acciones. - Neuquén Provincia.
- Apuntes de cátedra, la Motivación por Verónica Gutiérrez.
- Apuntes de cátedra, Liderazgo por Peter Drucker.
- Apuntes de cátedra, Supervisión.

## 11- CRONOGRAMA ACTIVIDADES AÑO 2024

Mes / Actividad	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	TOTAL HS.
Instancias teóricas	3 encuentros	2 encuentros	4 encuentros	3 Encuentros INFORME FINAL	44 Hs
Instancias Prácticas		7 HORAS	7 HORAS	6 HORAS	20HS
PARCIALES		PARCIAL 1 19/09	RECUPERATORIO 10/10	PARCIAL 2. 07/11 RECUPERATORIO 21/11	
HORAS EN AULA PEDCO	6	8	8	6	64 Hs

