



CARRERA: LICENCIATURA EN SANEAMIENTO Y PROTECCIÓN AMBIENTAL

NOMBRE DE LA ASIGNATURA: Seminario “Sistemas de Gestión Integrados: Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el trabajo”

Ciclo: 2024 - Primer cuatrimestre

1.- DATOS DE LA ASIGNATURA EN RELACIÓN CON LA CARRERA

Nombre de la asignatura		Seminario “Sistemas de Gestión Integrados: Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el trabajo”
Plan de estudio		Ordenanzas 950/05 y 629/10
Ubicación curricular		
Régimen		Cuatrimestral
Carga Horaria	Teóricas	15 horas
	Prácticas	25 horas
Año		Quinto
Equipo de cátedra		Lic. Daniela Cuadros

2.- FUNDAMENTACIÓN

En el actual mundo competitivo, las organizaciones están llamadas a trabajar eficazmente para encontrar soluciones rápidas y eficientes a los grandes problemas que se le presentan. Es por ello, que tienen el desafío de enfrentar una serie de retos concernientes con los rápidos cambios que se producen en los estilos de gestión, la calidad de los productos y servicios, la satisfacción de los clientes, la preservación del medio ambiente, el uso correcto de los recursos ambientales y la seguridad y salud de sus trabajadores. Una solución a esta problemática es la implementación, mantenimiento y mejora de Sistemas de Gestión Integrados basados en normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

Las organizaciones, en principio, no están diseñadas para implementar requisitos de seguridad y salud para los trabajadores y para ser compatibles con el ambiente. Normalmente están diseñadas para generar ganancias y aportar en su mayoría calidad a sus productos y servicios. Sin embargo, el cuidado al medio ambiente y la implementación de medidas de seguridad y salud para sus empleados son elementos claves para la continuidad del negocio, ya sea por cumplimiento de requerimientos legales como de clientes u otras partes interesadas.

Toda organización cuenta, por lo tanto, con sistemas de gestión “intuitivos”, no diseñados en coherencia con referenciales internacionales. Cuando los sistemas de gestión se integran e implementan bajo normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, se constituyen todos los componentes de una empresa en un único sistema coherente a fin de permitir el cumplimiento de sus objetivos, propósito y misión.

Por lo anterior es que, en la actualidad, cada vez son más las organizaciones que implementan y mantienen Sistemas de Gestión Integrados, basados en tales estándares internacionales, ya sea en forma aislada, como integrados. Tales sistemas, suelen ser coordinados por un referente con conocimiento en las tres normas anteriormente mencionadas.

La obligatoriedad legal de contar con profesionales de seguridad e higiene laboral, lleva a que las organizaciones incorporen técnicos y/o licenciados cuyas responsabilidades incluyen el manejo del Sistema de Gestión, basado en normas internacionales como ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 45001 e ISO 9001. Por tal razón es que se desprende la necesidad de formar profesionales que puedan adaptarse a los requerimientos del Mercado, considerando conveniente incluir en la carrera de Licenciatura en Higiene y Seguridad en el Trabajo, una Asignatura Optativa relacionada con los sistemas de gestión integrados basados en estándares internacionales basados en las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 (norma que suplirá para 2021 a la norma OHSAS 18001:2007). De este

modo, se pretende formar futuros profesionales con conocimientos apropiados para que se desempeñen en el ámbito de implementación y mantenimiento de sistemas de gestión integrados, en las organizaciones donde operen.

3.- PROPÓSITOS Y OBJETIVOS

La Asignatura optativa tiene por propósito y objetivo presentar al alumno las generalidades de un Sistema de Gestión Integrado basado en Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 y su aplicabilidad al sector público y privado, proporcionando orientaciones para establecer, implementar, mantener, documentar y mejorar continuamente un sistema de gestión integrado.

Se espera que, con el cursado y acreditación de esta Asignatura Optativa, el alumno:

- # Identifique distintas formas de integración de sistemas de gestión;
- # Interprete adecuadamente los requisitos de las normas ISO 9001:2015; ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.
- # Conozca e interprete la estructura ISO para sistemas de gestión.
- # Reconozca la importancia de esos conocimientos en el Éxito organizacional.
- # Evidencie mediante actividades prácticas, los conocimientos adquiridos en forma teórica.
- # Adquiera entrenamiento en la búsqueda bibliográfica y redacción de información documentada de gestión.

4.- CONTENIDOS MINIMOS SEGÚN PLAN DE ESTUDIOS

No contiene por ser seminario.

5.- PROGRAMA ANALÍTICO

MÓDULO I. LAS ORGANIZACIONES Y LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

La organización y los sistemas de gestión: conceptos principales. Existencia y convivencia de los sistemas de gestión en la organización (calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo). Estructura de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

MÓDULO II. DESARROLLO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO: REQUISITOS Y HERRAMIENTAS PARA SU IMPLEMENTACIÓN

Módulo II.1: Contexto- Cláusula 4. Análisis del contexto. Cuestiones internas, externas. Clientes y otras partes interesadas: enfoque a clientes, identificación y tratamiento de necesidades y expectativas de partes interesadas, comunicación con partes interesadas. Gestión y mejora de procesos: enfoque de procesos. Alcance del Sistema de Gestión Integrado.

Módulo II.2: Liderazgo- Cláusula 5. La dirección y el liderazgo. Roles, responsabilidades y autoridad. Política. Participación y Consulta.

Módulo II.3: Planificación- Cláusula 6. Gestión de riesgos: riesgos para la organización. Peligros. Aspectos e impactos ambientales. Metodologías de gestión de riesgos. Objetivos. Determinación y planificación de acciones. Gestión de cambios.

Módulo II.4: Procesos de Apoyo- Cláusula 7. Recursos. Competencia. Comunicación. Toma de conciencia. Información documentada.

Módulo II.5: Operación- Cláusula 8. Planificación control operacional, requerimientos de productos y servicios, diseño, producción y/o prestación del servicio. Emergencias.

Módulo II.6: Desempeño- Cláusula 9. Desempeño y mejora: seguimiento y medición del desempeño. Indicadores. Seguimiento de Objetivos. Gestión de mejoras. Resultados. Evaluación de cumplimiento. Auditorías: programa, planificación y ejecución. Revisión por la dirección.

Módulo II.7: Mejora- No conformidades, incidentes y acciones correctivas. Mejora continua.

Ejercicio práctico 1. Términos y definiciones.

Ejercicio práctico 2. Contexto de la organización

Ejercicio práctico 3. Determinar el alcance del SGI y los procesos que lo incluyen.

Ejercicio práctico 4. Políticas del SGI

Ejercicio práctico 5. Riesgos y Oportunidades

Ejercicio práctico 6. Identificación y evaluación de aspectos ambientales.

Ejercicio práctico 7. Identificación de peligros y evaluación de riesgos SST.

Ejercicio práctico 8. Planificación para lograr los objetivos.

Ejercicio práctico 9: Determinación de controles operacionales.

Ejercicio práctico 10. Seguimiento, medición, análisis y evaluación.

Ejercicio práctico 11. Identificación de No conformidades y Acciones Correctivas.

MODULO III- DOCUMENTACIÓN DE UN SGI

Gestión documental: Manuales, Procedimientos, Formularios, Registros. Cómo mantener y conservar la información documentada requerida por las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

Ejercicio práctico 12. Procedimiento operativo

MODULO IV- IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS

Desarrollo del proyecto de implementación del SGI. Diagnóstico. Roles y Responsabilidades. Recursos. Documentación. Cronograma de implementación. Gestión del cambio: facilitadores del proceso y obstáculos. Comunicaciones. Seguimiento, análisis y mejora. Mantenimiento del Sistema de Gestión Integrado. Certificación.

6.- PROPUESTA METODOLOGICA:

Se realizarán clases teórico/prácticas *on line* mediante plataforma Meet con encuentros semanales de 3 horas los días lunes de 17-20 hs. Para ello, se conformarán grupos de trabajo (hasta 4 participantes por grupo), para realizar las Actividades Prácticas solicitadas. Cada grupo representará a un equipo de trabajo abocado a la implementación y mantenimiento de un Sistema de Gestión Integrado de una organización a convenir, realizando diferentes actividades prácticas asociadas a los requerimientos normativos de ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 y por su propio SGI.

La comunicación respecto del avance de los trabajos prácticos con el equipo docente será vía correo electrónico (dpcuadros@gmail.com), grupo WhatsApp y/o por Plataforma PEDCO.

Se podrán acordar días de consultas con el equipo docente, vía correo electrónico o en clase.

7.- CONDICIONES DE CURSADO Y EVALUACIÓN

Cursado: se deberán realizar los trabajos prácticos realizados en forma grupal y se rendirá un examen integrador al finalizar el cuatrimestre mediante plataforma PEDCO u otro sistema que habilite la UNCo. Los TP serán revisados en clase con presentación por grupo de los mismos.

Condiciones de acreditación:

Realización de los TP en clase, aprobación del examen integrador y presentación del Ejercicio práctico N° 12 en forma individual.

Asistencia al 60% de las clases.

El seminario se aprueba con nota mayor a 6 (seis) y se promociona con nota mayor a 8 (ocho).

Examen final: se evaluarán los conocimientos de las Normas y/o de los trabajos prácticos presentados durante el cursado.

8.-DISTRIBUCION HORARIA SEMANAL

Cursado los días lunes de 17- 20 hs.

9.- CRONOGRAMA TENTATIVO DE ACTIVIDADES

Fecha	Clase teórica	Actividad práctica
4-mar	Presentación del Seminario. MODULO I Sistemas de gestión integrados	Ejercicio práctico 1 - Términos y definiciones.
11-mar	MODULO II-1 – Contexto de la organización. Partes interesadas. Sistema de gestión y sus procesos. Alcance.	Ejercicio práctico 2 - Contexto de la Organización. Ejercicio práctico 3 - Determinar el alcance del SGI y los procesos que lo incluyen.
18-mar	MODULO II-2: Liderazgo. Política. Roles, Responsabilidad y autoridad. MODULO II-3: Planificación. Determinación de Riesgos y oportunidades.	Ejercicio Práctico 4. Política del SGI. Ejercicio práctico 5. Riesgos y Oportunidades
25-mar	MODULO II-3: Planificación. Aspectos Ambientales. Identificación de peligros y evaluación de riesgos.	Ejercicio Práctico 6. Identificación de aspectos ambientales. Ejercicio Práctico 7. Identificación de peligros y evaluación de riesgos SST.
1-abr	FERIADO NACIONAL	
8-abr	MÓDULO II-3- Planificación. Requisitos Legales y de otro tipo. Objetivos. Planificación de acciones. Gestión del Cambio	Ejercicio práctico 8. Planificación para lograr los objetivos.

15-abr	MODULO II-4: Procesos de Apoyo: Recursos, Competencia, Toma de Conciencia, Comunicación e Información Documentada. MODULO II.5- Operación en ISO 14001 e ISO 45001.	Ejercicio práctico 9. Determinación de controles operacionales
22-abr	MODULO II-5- Operación en ISO 14001 e ISO 45001 (continúa)	Ejercicio práctico 9. Determinación de controles operacionales
29-abr	MODULO II-5- Operación en ISO 9001.	
6-may	MODULO II-6- Desempeño. Seguimiento, medición, análisis y evaluación. Satisfacción del Cliente. Evaluación de cumplimiento. Auditorías Internas. Revisión por la Dirección	
13-may	MODULO II-7: Mejora. No conformidades, incidentes y acciones correctivas.	Ejercicio práctico 10. Seguimiento, medición, análisis y evaluación.
20-may	MODULO II-7: Mejora. No conformidades, incidentes y acciones correctivas.	Ejercicio práctico 11. Identificar No conformidades y acciones correctivas.
27-may	Clase teórica sobre MODULO III- Documentación de un SGI. Pirámide de documentos. Tipos de documentos.	Ejercicio práctico 11. Identificar No conformidades y acciones correctivas.
3-jun	Clase teórico- práctica sobre Módulo IV- Implementación de un SGI. Certificación. Clase de consulta.	Ejercicio práctico 12. Procedimiento operativo.
10-jun	Examen integrador.	
17-jun	Recuperatorio final integrador	
24-jun	Cierre del seminario y presentación de notas finales.	

10.- BIBLIOGRAFÍA

- “Norma ISO 14001:2015- SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL- Requisitos con Orientación para su uso”. Suiza.
- “Norma ISO 14004:2015- SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL- Directrices generales sobre la implementación”. Suiza.
- “Norma ISO 9001:2015- SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD- Requisitos con Orientación para su uso”. Suiza.
- “Norma ISO 9000:2015- SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD- Vocabularios y Fundamentos”. Suiza.

- “Norma ISO 9001:2015- SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD- Requisitos con Orientación para su uso”. Suiza.
- “ISO/TS 9002:2016 - SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD – Directrices para la aplicación de la Norma ISO 9001:2015 - ISO TC 176 STTF N 200 ISO 9002”. Suiza.
- “ISO 45001:2018- SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO- Requisitos con Orientación para su uso”. Suiza.
- ALONSO GARCIA, M.C.; VALDEZ FERNÁNDEZ, J.C.; CALSO MORALES, N.; 2019.- “GUIA PARA LA APLICACIÓN DE UNE- EN. ISO 14001:2015”. ED. AENOR. ISBN 9788481439151, 9788481439144. Disponible en eLibro.
- CONTRERAS MALAVÉ, S. y S. CIENFUEGOS GAYO.; 2019.- “GUIA PARA LA APLICACIÓN DE UNE- EN. ISO 45001:2018”. ED. AENOR. ISBN 9788481439878, 9788481439625. Disponible en eLibro.
- GOMEZ MARTINEZ, J.A.; 2019.- “GUIA PARA LA APLICACIÓN DE UNE- EN ISO 9001:2015”. ED. AENOR. ISBN. 9788481439120. Disponible en eLibro.
- PARDO ALVAREZ, J.M y CALSO MORALES, N.; 2018.- “GUIA PARA LA INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN. ISO 9001, ISO 14001 E ISO 45001”. ED. AENOR. ISBN 9788481439717, 9788481439694. Disponible en eLibro.