



CARRERA: LICENCIATURA EN ENFERMERIA

**NOMBRE DE LA ASIGNATURA: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE
ENFERMERÍA HOSPITALARIOS Y COMUNITARIOS II**

Ciclo: SEGUNDO

1.- DATOS DE LA ASIGNATURA EN RELACIÓN CON LA CARRERA

Nombre de la asignatura	GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA HOSPITALARIOS Y COMUNITARIOS II	
Plan de estudio	Ord. 1019/17 y su Texto Ordenado Ord. 0152/18	
Ubicación curricular	Segundo Ciclo. Primer y segundo cuatrimestre. 5° año de la carrera.	
Régimen	Anual	
Carga Horaria 200	Teóricas	140
	Prácticas	60
Año	2024	
Equipo de cátedra	LIC. GRISEL LEWIS (RESPONSABLE)	
	LIC. LILIANA LIBERATI (AYUDANTE)	

2.- FUNDAMENTACIÓN

En el marco de las competencias del/a Licenciado/a en Enfermería, la Gestión de los Servicios de Enfermería Hospitalarios y Comunitarios II, constituye uno de los aspectos fundamentales a la hora de aplicar el proceso de Gestión administrativa como medio para brindar el cuidado fundamentado en conocimiento y destrezas gerenciales aplicadas a la práctica, que permiten organizar la atención de Enfermería, coordinar y dirigir el cuidado de las

personas, y mantener un clima laboral de crecimiento y desarrollo de los trabajadores de salud.

Para ello el enfermero/a que gestiona debe poseer conocimientos profundos y actualizados sobre Enfermería Hospitalaria y Comunitaria, Gestión del Cuidado y la Administración de Servicios.

Con el fin de aplicar la gestión en los cuidados enfermeros en usuarios y en la organización de los servicios de salud, esta materia brinda contenidos conceptuales y procedimentales referidos a las competencias que los estudiantes deben alcanzar con un enfoque sistémico en administrar, habilidades humanísticas, en el marco ético y social de la profesión.

A partir de seminarios, trabajos prácticos y experiencias concretas el alumno desarrolla habilidades para la planificación, organización, dirección y evaluación de los cuidados enfermeros y de Servicios de Enfermería.

3.- PROPÓSITOS Y OBJETIVOS

El alumno será capaz de demostrar competencia intelectual y práctica en la Gestión de los Cuidados Enfermeros y en la de los Servicios de Enfermería Hospitalarios y Comunitarios.

1. Reconocer y analizar los componentes del proceso administrativo y la utilidad de su aplicación tanto en el quehacer enfermero como en la administración de los servicios.
2. Diferenciar conceptualmente planificación estratégica y planificación operativa.
3. Reflexionar críticamente en el marco de una organización institucional, sobre la organización del trabajo, de los recursos y los mecanismos de coordinación.
4. Analizar los elementos intervinientes en la dirección dentro del proceso administrativo
5. Identificar distintos medios para la toma de decisiones.
6. Identificar problemas del área de Enfermería y proponer alternativas de solución.
7. Aplicar el proceso de evaluación en distintas situaciones
8. Aplicar el proceso administrativo en el quehacer enfermero
9. Aplicar el proceso administrativo en un servicio específico de Enfermería

4.- CONTENIDOS MINIMOS SEGÚN PLAN DE ESTUDIOS

- ✓ El Hospital Público organización. Niveles de complejidad.
- ✓ Los Centros de Salud. El análisis institucional. Planificación estratégica, situacional a partir de los problemas de la comunidad-meta y de los recursos humanos disponibles.
- ✓ Dirección de enfermería. Organización y dirección del servicio de enfermería.
- ✓ Administración de personal: cálculo de dotación, proceso de selección, evaluación del desempeño, capacitación, relaciones, equipo de salud. Evaluación de los servicios de enfermería. Criterios en la asignación de los recursos.
- ✓ Gestión del cuidado Políticas. Modelos de gestión en enfermería gestión de cuidados en la red pública en los servicios de salud Indicadores de gestión de cuidados. Aspecto ético-legales de la gestión de los servicios de salud. Calidad, concepto, modelos de atención. Indicadores de calidad del cuidado de enfermería.
- ✓ Relaciones interpersonales y comunicación en el trabajo. Conflicto y manejo de los conflictos. Programa de bienestar del personal (salud ocupacional, cultural, recreacional y derechos laborales del personal). La auditoría. Indicadores. Sistemas de evaluación.
- ✓ Sistemas locales de salud: los centros de salud, organización, funcionamiento, el financiamiento, los recursos, el trabajo interdisciplinario y en equipo
- ✓ Trabajo en redes. Planificación, organización y dirección del servicio de enfermería comunitario. Estructura, organigrama, definición de los puestos de trabajo.
- ✓ Asesoría, concepto. Herramientas. Asesoría del cuidado de la salud a nivel individual, familiar, en las comunidades, organizaciones populares y en niveles institucionales y gubernamentales.

5.- PROGRAMA ANALÍTICO

Eje Temático N° 1: Estructura Modular 1

- ✓ Administración. Definición. Evolución del pensamiento en la Administración. Proceso administrativo, proceso de Gestión, proceso de Gestión del Cuidado Enfermero. La relación entre los mismos con la Demanda, la Oferta de Servicios y sus determinantes en el marco de los Cambios Mundiales de la Salud Pública.
- ✓ Diagnóstico de situación. Importancia de los datos estadísticos en el proceso de Gestión.
- ✓ Hospital Público. Niveles de complejidad. Servicio de Enfermería. Características. Filosofía y propósitos. Atención de Enfermería. Características de la gestión del cuidado Enfermero.
- ✓ Calidad en los cuidados enfermeros. Evaluación de la atención de Enfermería hospitalaria y comunitaria.

Eje temático N° 2: Estructura Modular 2

- ✓ Proceso Administrativo
 - ✓ Organización del Servicio de Enfermería: Definiendo la estructura, perfiles y
 - ✓ Funciones. Organización de los Servicios. Planificación estratégica y normativa. División del trabajo. Definición de puestos.
 - ✓ Capital Humano de Enfermería: La gestión del talento. Gestión por competencias. Puesto de trabajo. Proceso de selección, evaluación de desempeño, capacitación, relaciones, equipo de salud, criterios para asignación de los recursos. Desarrollo humano.
 - ✓ Cálculo de personal.
 - ✓ Normalización vs. Estandarización. Normalización de procesos del cuidado enfermero.
- ✓ Visión y misión de las instituciones
- ✓ Definición de problema.

Eje temático N° 3 Estructura Modular 3

- ✓ Factores para considerar en la organización y reorganización de los servicios de Enfermería.

- ✓ Organización del trabajo: distribución de tareas, análisis funcional, sistematización del trabajo, normalizaciones. División del trabajo. Estructuras organizacionales. Autoridad/Responsabilidad
- ✓ Organización del capital humano. Planta física.
- ✓ Organización de los recursos financieros. Costos. Presupuesto
- ✓ Comunicación y coordinación en el proceso administrativo. Trabajo en equipo.

Eje temático N°4 Estructura Modular 4

- ✓ Dirección y liderazgo. Supervisión. Auditorías. Comportamiento de la organización de los individuos, de los grupos. Motivación. Cambio, conflicto y estrés. Estrés laboral. Burn out. Mobbing. Cultura organizacional. Clima organizacional. Resolución de problemas. Toma de decisiones. Poder. La toma de decisiones en la práctica. Leyes que rigen el trabajo: de remuneraciones, estatuto del empleado público, ley de enfermería. EPS como estrategia educativa.
- ✓ Control- Evaluación. Conceptos. Tipos. Instrumentos

6.- PROPUESTA METODOLOGICA:

La materia propone la participación del estudiante tanto en la teoría como en las actividades teórico- prácticas y prácticas, por lo que se utilizarán distintas metodologías que favorezcan esta participación y la integración de los contenidos teóricos con la práctica, para lograr la relación del proceso administrativo con sus contenidos y variables en función de las necesidades del usuario, en la aplicación de los cuidados enfermeros y en la gestión de los servicios.

Esta participación incluye propiciar el trabajo y el estudio en grupo, entendiendo que el mismo genera mayor y mejor disposición para el análisis de las distintas situaciones a resolver.

Para desarrollar esta materia el estudiante dispone:

- **Recopilación de materiales bibliográficos** sugeridos para cada módulo los que podrán ser ampliados mediante búsqueda del alumno en otras fuentes.
- **Tutorías** en las que se socializan los avances en el aprendizaje mediante la presentación grupal de las actividades sugeridas en el módulo y se orienta a las actividades a desarrollar en el siguiente. Todo esto con la finalidad de

compartir nuevos conocimientos y revalidar otros permitiendo así la continuidad del proceso de aprendizaje colectivo en grupos pequeños.

- **Estudio de casos y Curso de Liderazgo** que facilitaran el aprendizaje para realizar la integración teórico/práctica que se desarrollaran a lo largo de la materia. En la instancia final de la misma se permitirá presentar informe y defensa en plenario dentro de los grupos pequeños de estudio.
- **Consultorías** con la finalidad de brindar apoyo a los estudiantes durante el proceso de aprendizaje, con frecuencia y horario a determinar en cada sede por plataforma PEDCO, MEET, TELEFONICA Y WHATSAPP con los docentes de la cátedra.

7.- CONDICIONES DE CURSADO Y EVALUACIÓN

- Promoción: aprobar los DOS (2) parciales con nota 7(siete) o más sin recuperación, aprobar el 80% de los trabajos y la experiencia práctica de estudio grupal e informe final con 7(siete) o más.
- Regularidad: aprobar los DOS (2) parciales o sus recuperatorios con cuatro (4) o más, aprobar el 80% de los trabajos y la experiencia prácticos e informe final con 4(cuatro) o más.
- **No admite rendir libre la materia.**

8.- CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

CRONOGRAMA de Seminarios – CICLO 2024 Sede Neuquén 10 A 13 HS

1er. Encuentro 19-3-24	2do. Encuentro Jue 9-5-24	3er. Encuentro Jue 8 -8-24	4to. Encuentro Jue 10-10-24	ENCUENTRO FINAL Vie 22-11-24
ACTIVIDADES ASINCRONICAS EN PLATAFORMA PEDCO Consultas y clases sincrónicas semanales por PEDCO.				

CRONOGRAMA de Seminarios - CICLO 2024 SEDE ALLEN (RN) 14 A 17 HS

1er. Encuentro Mar 19/03/24	2do. Encuentro Jue 9-5-24	3er. Encuentro Jue 8-8-24	4to. Encuentro Jue 10-10-24	ENCUENTRO FINAL 22-11-24
Actividades ASINCRONICAS por Plataforma PEDCO. Consultas y clases sincrónicas semanales por PEDCO.				

9.- BIBLIOGRAFÍA

- Balderas Pedrero, Maria de la Luz: Administración de los Servicios de Enfermería. Ed. Mc Graw Hill Education. 2015
- Ibarbouru Dora: Servicio de Enfermería, cap. 13, en Sonis Abraam y col: Atención de la Salud- Medicina Sanitaria y Administración de salud. Ed El Ateneo
- Sonis Abraam y col: Cuidado progresivo de los pacientes, en Atención de la Salud- Medicina Sanitaria y Administración de salud. Ed El Ateneo
- Ministerio de Salud de Nación : Sistema de Clasificación de pacientes- Resolución 194
- Rodríguez Víctor Hugo: Atención progresiva de pacientes, en Administración en Salud. Universidad Central de Ecuador. 1983
- Nasini Silvia: Características de las organizaciones- Administración- Ficha bibliográfica-. Cátedra Administración en Enfermería. UNCo. FACIAS
- Vargas de Gómez, Ramírez Duarte Ignacio: La oferta y la demanda en los servicios de Salud. Vol. 6-7 N° 2- <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/salud/issue/view/277>
- Arzani Eduardo: Calidad total en las Instituciones de Salud- Revista TEA- N° 10 Diciembre 1996- Bs As
- SALVATIERRA Flores Vilma: Gestión del Cuidado- Esencia de ser enfermera- Centro de Investigación, Educación y Salud. Universidad Nacional de Santiago de Chile
- Aguirre Gas Héctor: Administración de la calidad de atención médica
- Mari Paz Mompert García-Marta Durán Escribano: La calidad en la atención de salud y los cuidados enfermeros

- Lic. María Teresa Trincado Agudo y Dr. Emilio Fernández Caballero: Calidad en Enfermería- Artículo original- Revista Cubana de Enfermería- Enero- Abril 1995
- Nasini Silvia: Normas- Administración- Ficha bibliográfica-. Cátedra Administración en Enfermería. UNCo. FACIAS
- Nasini Silvia: Proceso Administrativo Ficha bibliográfica-. Cátedra Administración en Enfermería. UNCo. FACIAS
 - Alles Martha: Gestion por competencias- Editorial Granica. 2005
 - Kron Tora : Comunicación- En Liderazgo y Administración en Enfermería- Ed. Interamericana- 5ta Edición
 - Arzani Eduardo- Nassini Silvia: Metodología para el cálculo de personal de Enfermería de los Servicios de Salud. Cap. 2, en Dotación de Recursos humanos de salud. Nuevas perspectivas de análisis. OPS- 2005
 - Nasini Silvia: Estadísticas Hospitalarias- Administración- Ficha bibliográfica-. Cátedra Administración en Enfermería. UNCo. FACIAS
 - Spinelli H. Las dimensiones del campo de la salud en Argentina. Salud Colectiva. 2010;6(3):275-293.
 - Spinelli H. Work in the Healthcare Field: Artisanal or Industrial Models? Invest Educ Enferm. 2015; 33(2): 194-205.
 - Marriner: Manual para la Administración en Enfermería- Interamericana. Mc Graw Hill. 1992
 - Maxwell, John. Curso “Mas allá del Éxito, tu camino a la Trascendencia”-
 - Maxwell ,John libro “El ABC de la Actitud”
 - OPS- OMS- Análisis de las organizaciones de Salud- Serie Paltex 1987
 - Arndt Hucklbay: Administración en Enfermería. Teoría para la práctica desde un enfoque de sistemas. OPS- 1983
- Russell Ackof: Dificultades en la resolución de problemas- Limusa 1981
- Chang Richard- Kelly Keith: Modelo de seis pasos para resolver problemas, en Serie para la mejora de la calidad, Resolución de problemas. Ed. Grónica- 1996

- Cortes Escart María: Clima Organizacional- Ficha bibliográfica-. Cátedra Administración en Enfermería. UNCo. FACIAS
- Kron Tora : Funciones administrativas y de Dirección- En Liderazgo y Administración en Enfermería- Ed. Interamericana- 5ta Edición
- Cuadernos de la Fundació Víctor Grífols i Lucas
- LA GESTIÓN DEL CUIDADO EN ENFERMERÍA - N.º 12 - (2005) Edita: Fundació Víctor Grífols i Lucasc/. Jesús i Maria, 6 - 08022 Barcelona
- Robbins Stephen: La motivación de los empleados- Administración, Teoría y Práctica. Ed. Prentice Hall- 1987
- Nasini Silvia: El proceso de la toma de decisiones- Ficha bibliográfica-. Cátedra Administración en Enfermería. UNCo. FACIAS
- Nasini Silvia: Toma de decisiones en el Sistema de Salud- Ficha bibliográfica-. Cátedra Administración en Enfermería. UNCo. FACIAS
- Robbins Stephen: Manejo del cambio, del conflicto, del estrés
 - Convenio Colectivo de trabajo de Salud de la Provincia de Neuquén 2018
 - Plan Provincial de Salud de la Provincia de Neuquén 2019-2023
 - Ley de Enfermería N° 2219 de la Provincia de Neuquén.