



RESUMEN

"Conocimientos que poseen los Enfermeros/as, de Terapia Intensiva del Hospital Zonal Esquel-Chubut en 2012, sobre mobbing, en relación a sus manifestaciones y consecuencias".

Introducción: El maltrato psicológico y moral es un fenómeno emergente y principal responsable del estrés en el ámbito laboral y enfermería es uno de los colectivos más afectados en la actualidad.

Objetivo general: Indagar y describir que conocimientos tienen las/os enfermeras/os de Terapia Intensiva del Hospital Zonal Esquel en 2012, sobre cómo se manifiesta, cuales serían las posibles consecuencias y la incidencia del mobbing o acoso psicológico.

Diseño Metodológico: Estudio Descriptivo. Población: 12 Enfermeros/as de Terapia Intensiva del Hospital Zonal Esquel en 2012. Estrategia metodológica: Triangulación de métodos y técnicas (cuantitativas y cualitativas), que consistió en abordar el fenómeno en estudio, desde diferentes visiones que se complementaron.

Instrumentos de recolección de datos: Entrevistas en profundidad y Cuestionario de preguntas cerradas.

Resultados: En el cuestionario de comportamientos de maltrato psicológico laboral, la puntuación todas las respuestas fueron de mínima frecuencia (nunca y una vez al mes) en dichos comportamientos. Lo que significó baja incidencia de mobbing en los encuestados en 2012. El 67% eran mujeres, el 75% eran Enfermeros/as cursando la Licenciatura y el 50% tenían de 1-5 años de antigüedad. Las entrevistas arrojaron que el 67% desconocían el mobbing, el 83% se vieron involucrados en situaciones de maltrato moral en el pasado, las formas de manifestarse fueron persecución laboral, calumnias, maltrato verbal, etc. Las conductas frente al acoso fueron en su mayoría pasivas (dejar pasar y callar) otras confrontaron y actuaron. Las consecuencias fueron fatiga emocional, impotencia, angustia, cefaleas, psoriasis, entre otras. El 100% de los entrevistados no recibió ayuda desde la institución.

Conclusiones: La mayoría de los enfermeros/as desconocían el mobbing, sus maneras de manifestarse y las consecuencias, 8 fueron víctimas años atrás de maltrato moral laboral (persecución, calumnias, amenazas, etc. de forma reiterada y continuada, por más de un año). No recibieron apoyo y contención de parte de la institución, en 2012 continuó la falta de asesoramiento y ayuda profesional al respecto. Se comprobó incidencia baja, de comportamientos de maltrato psicológico en 2012, esto se atribuyó a la formación, incorporación del pensamiento crítico, criterio y fundamento para discernir, capacidades para reducir las situaciones conflictivas.

Palabras clave: Mobbing. Conocimientos. Enfermería. Contención.



ABSTRACT

"Knowledge possessed by Nurses, Intensive Care, Hospital Zonal Esquel -Chubut in 2012 about mobbing, in relation to its manifestations and consequences"

Introduction: The moral and psychological abuse is an emerging phenomenon primarily responsible for stress at workplace and nursing is one of the groups most affected today.

Objective: To investigate and describe what knowledge the Nurses of Intensive Care - Hospital Zonal Esquel in 2012 have in relation to mobbing, how it manifests itself, what possible consequences might be and the prevalence of bullying or psychological harassment.

Methodological design: A descriptive study. Dwellers: 12 Nurses of Intensive Care - Hospital Zonal Esquel in 2012. Methodological strategy: Triangulation of methods and techniques (quantitative and qualitative), that consisted in approaching the phenomenon under study from different perspectives that supplemented among themselves.

Instruments of data collection: interviews and closed questions questionnaire.

Results: In the questionnaire of psychological abuse behaviour's labour, the score of all responses was of low frequency (never to once a month) in the behaviours above mentioned. This meant low incidence of mobbing in the respondents in 2012. 67% were female, 75% were nurses enrolled as a degree and 50% were between 1-5 years of seniority. The interviews showed that 67% were unaware of the bullying, 83% were involved in moral situations of abuse in the past; there were evident ways of labour persecution, slander, verbal abuse, etc. Behaviours related to work harassment were mostly passive (and kept silence); others confronted and acted. The consequences were emotional fatigue, impotence, anxiety, headaches, psoriasis, among others. 100% of respondents did not receive any kind of support from the institution.

Conclusions: Most of nurses doesn't know about mobbing, their ways of manifestation and consequences, 8 of them were victims of labour abuse moral years ago (persecution, slander, threats, etc., repeatedly and continuously, for over a year). They doesn't received support and containment of the institution, in 2012 continued the lack of counselling and professional help with respect to this. It was found lower incidence of psychological abuse behaviours in 2012, this was attributed to the formation, incorporation of critical thinking, judgment and rationale to discern, capacities to reduce conflict situations in Nursing professionals.

Key words: Mobbing. Knowledge. Nursing. Containment.