

RESUMEN

“CALIDAD DE ATENCION DEL PERSONAL DE ENFERMERIA A PERSONAS ALOJADAS EN UNA UNIDAD CARCELARIA”

Objetivo: Determinar la calidad de atención de Enfermería en el Servicio Penitenciario Federal, Unidad 6 de Rawson, Chubut, desde la percepción de los internos alojados en el mismo, en el periodo junio -agosto 2014”.

Diseño: Estudio observacional, descriptivo y transversal. Se implementó el muestreo no probabilístico y se tomó una muestra de 210 internos. Se eligieron quince (15) personas al azar por cada pabellón de alojamiento, cabe mencionar que existen 14 pabellones en total y uno de ellos es un Centro de Rehabilitación de Droga Dependientes (CRD).

Participantes: Fueron incluidas, las personas que cumplen años de condena y los internos procesados con prisión preventiva, con un periodo mayor a seis meses; y excluidos los internos procesados con prisión preventiva, con un periodo menor a seis meses.

Instrumentalización: La recolección de los datos, se hizo a través de un cuestionario elaborado por el investigador que realizó este estudio, con preguntas cerradas, con opciones que facilitaron las respuestas de las mismas por el entrevistado, consta de 4 (cuatro) indicadores (MALO, REGULAR, BUENO Y MUY BUENO) con 1 (una) pregunta cada uno.

Resultados: Se observó que la calidad de atención del personal de enfermería a las personas privadas de la libertad encuestadas (N: 210), 4 internos pertenecen al grupo n° 1 (MALO), lo que representa el 1,9% del total. 21 internos pertenecen al grupo n° 2 (REGULAR), el cual es el 10% del total. 157 internos pertenecen al grupo n° 3 (BUENO), lo que equivale al 74,76% del total. Y 28 internos pertenecen al grupo n° 4 (MUY BUENO), que corresponde al 13,33% del total.

Discusión: Los datos obtenidos en este estudio, indican que la calidad de atención que reciben los internos por parte del personal de enfermería es “BUENO”, aunque, hasta la

fecha carece de protocolos de atención y existe además, un vacío de conocimiento en el ámbito penitenciario local respecto a los mismos. Sería oportuna la elaboración de un protocolo unificado, debido a la demanda diaria, el cual mejoraría y sostendría los cuidados, directos e indirectos, de los internos.

Palabras claves: Internos. Pabellón. Servicio de Asistencia Médica (SAM).

SUMMARY

"Quality of attentions care from the nursing staff to persons lodged in a prison unit"

Objective: Determine the quality of nursing attentions, in the Federal Prison Service, Unit 6, Rawson, Chubut, from the perception of inmates housed in it, in the period June - August 2014.

Design: Observational, descriptive and cross-sectional. Implemented non-probabilistic sampling frame and took a sample of 210 inmates. Fifteen (15) people randomly were chosen for each accommodation pavilion, it is worth mentioning that there are 14 wards in total, and one of them is a Center of Rehabilitation of Addicts (CRD).

Participants: Were included, people who years after conviction and inmates processed with pre-trial detention, with a period of more than six months; and excluded the internally processed by pre-trial detention, with a period of less than six months.

Instrumentalization: The collection of data, was done through a questionnaire prepared by the researcher who conducted this study, with closed questions, with options that provided the answers by the interviewer, consists of 4 (four) indicators (BAD, REGULAR, GOOD and VERY GOOD) with 1 (one) question each.

Results: It was noted that the quality of the nursing staff attentions, to persons deprived of liberty (N: 210), 4 inmates surveyed belong to group n° 1 (bad), which represents 1.9% of the total." 21 inmates belong to the group n° 2 (REGULAR), which is 10% of the total. 157 inmates belong to the group n° 3 (good), which equals 74,76% of the total. And 28 inmates belong to the group n° 4 (very good), which corresponds to 13.33 per cent of the total.

Discussion: The data obtained in this study indicate that the quality of attention that the inmates received by the nursing staff are "Good". Although, so far lacks treatment protocols and there is also a vacuum of knowledge in the local prison environment for them. Would be timely, the elaboration of a unified Protocol, due to the daily demand, which would improve and would hold care, direct and indirect, of the inmates.