

### Resumen

El ausentismo laboral es un fenómeno multifactorial y complejo. El presente trabajo de investigación permitió conocer los motivos que influyen en el ausentismo laboral del personal de Enfermería que trabaja en el Servicio de Clínica Médica – Quirúrgica del Hospital Subzonal Santa Teresita de Rawson, Chubut, República Argentina, durante el período Julio – Septiembre 2013. Para ello se diseñó un estudio cualitativo de tipo descriptivo. Participaron 8 trabajadores del plantel de Enfermería y la información se recolectó a través de entrevistas semiestructuradas. Los resultados revelaron que los motivos que influyen en el ausentismo guardan relación con el clima laboral, las condiciones y medioambiente de trabajo, las características del trabajo enfermero, variables sociodemográficas y los aspectos organizativos y funcionales del Servicio. Estos resultados sirvieron de base para plantear recomendaciones que permitirían disminuir el ausentismo y sus consecuencias. El nivel de ausentismo puede interpretarse como una medida muy cercana al grado de bienestar que ha alcanzado la persona, tanto en el área laboral como personal, ya que una persona insatisfecha ve disminuida su capacidad de rendir laboralmente. Se concluye en la necesidad de profundizar, a través de estudios cuanti – cualitativos, en esta temática de investigación y su relación con la satisfacción y motivación laboral.

**Palabras Clave:** Ausentismo laboral  
Enfermería  
Condiciones laborales.

### **Summary**

Labor absenteeism is a multifactorial and complex phenomenon. This research work allowed ascertaining the reasons influencing labor absenteeism of nurses working in the service of clinical medical - surgery sector of the Hospital Subzonal Santa Teresita in Rawson, Chubut – Argentina Republic, during the period June - September 2013. The design was a qualitative descriptive study. 8 workers of the nursing staff were involved; the information was collected through semi-structured interviews. The results revealed that motives influencing truancy are related to the relationships, conditions and environment of work, characteristics of nursing work, socio-demographic variables and the organizational and functional aspects of the service. These results provided the basis to make recommendations that allow decreasing absenteeism and its consequences. The level of absenteeism may be interpreted as a very close to the level of welfare that has reached the person, both in the employment area as personal, since a dissatisfied person compromised their ability to work. It is concluded the need to deepen, through quantitative studies - qualitative, on this theme of research and its relationship with job motivation and satisfaction.

**Key words:** Labor absenteeism  
Nursing  
Labor conditions.