

## Resumen de Tesis

El principal objetivo de esta investigación fue identificar el conocimiento que poseen los Enfermeros y Licenciados en Enfermería que desempeña funciones en los Centros de Salud de la ciudad de Neuquén Capital, pertenecientes a la Zona Sanitaria Metropolitana, respecto de la Valoración de Enfermería de los usuarios que poseen úlceras de origen vascular en miembros inferiores y que allí concurren.

Esta investigación se fundamenta en, procurar brindar datos referidos a la práctica diaria de enfermería respecto de la temática antes mencionada y enfocados a nivel local, tratando de generar así información necesaria para aportar conocimiento al marco teórico de la profesión.

Este proceso investigativo es cuantitativo, transversal, descriptivo. El instrumento utilizado fue una encuesta con 13 preguntas que se realizaron al Personal de Enfermería que desempeña funciones en los Centros de Salud de la Zona Sanitaria Metropolitana durante los meses de Octubre y Noviembre de 2014, el número total de instrumentos analizados fue de 36.

Los resultados de la encuesta manifestaron en primer lugar, que el promedio de opciones correctas fue de 53.6%, siendo este valor menor al óptimo esperado; y en segundo lugar, la disparidad de respuestas que poseen los entrevistados en preguntas vinculadas conceptualmente.

Se concluye entonces que existe conocimiento válido en la población encuestada, pero que no alcanzan a cubrir los valores necesarios establecidos. Por lo que se considera que ciertas temáticas deberían trabajarse en los profesionales de enfermería con el objetivo de brindarles a estos las herramientas necesarias para brindar cuidados de calidad, acordes a las necesidades y a los tiempos en los que el usuario los solicite.

## Abstract

The main objective of this research was to identify nurses' performance and knowledge on nursing assessment of vascular leg ulcers present in those clients who visit their health centers in Neuquén city, belonging to the Metropolitan Health District.

This research is based on the effort to provide information related to the daily nursing practice, with respect to a local issue, trying to generate necessary information in order to give knowledge to the theoretical framework of the profession.

This investigative process is quantitative, transversal and descriptive. The instrument used was a survey with 13 questions that were asked to nurses who serve on the Health Centers of the Metropolitan Sanitary Area, in October and November 2014. It was forty four the total number of instruments applied.

The results of the first survey showed that the average of correct answers were 51.8%, being the optimal value lower than expected; and secondly, the disparity of responses of respondents to questions conceptually linked.

We conclude then that there is valid knowledge in the population surveyed, but it is not enough to cover the necessary set values. It is considered that certain issues should be worked in nursing professionals in order to provide necessary tools for quality care, according to the needs and time users request.