

## Introducción

El nacimiento de un bebé, es una experiencia que trae consigo expectativas, emociones y sentimientos diversos en el contexto de una pareja y familia.

Pero si ese recién nacido requiere de internación por problemas de salud en /o un servicio de Neonatología, los temores se exacerban y se altera la relación madre-hijo, ya que se inicia en un contexto diferente al esperado. Dado que las madres de los recién nacidos permanecen, en general, un tiempo prolongado internadas con sus hijos, esta situación y otros factores, condicionan la relación enfermera –paciente.

Es por esto que la habilidad en la comunicación del personal de enfermería adquiere un papel fundamental en el vínculo que se crea con la madre.

Es así que el vínculo madre –hijo ahora incluye la presencia del personal de enfermería, por lo que éste triángulo madre-hijo-enfermera adquiere un perfil particular, donde se juegan emociones y sentimientos diversos, donde la madre no siempre entiende el trabajo de la enfermera, sintiéndose “afuera” de la relación que la enfermera/o establece con su hijo en el cuidado, apareciendo así ruidos en la comunicación.

Estos ruidos se traducen en silencios prolongados por parte de las madres, preguntas en voz baja, conductas de timidez, interpretaciones erróneas, gestos de desagrado y por parte de las enfermeras respuestas descorteses, información a medias, explicaciones rápidas y en lenguaje técnico que las madres desconocen, no responden a las preguntas, no siempre se brindan explicaciones de los cuidados que lleva a cabo, falta de interés para relacionarse con las madres.

Las preguntas que se generan a partir de las situaciones antes descriptas son ¿Qué sienten las madres de los recién nacidos internados respecto a la relación que establecen con el personal de enfermería del servicio de Neonatología? ¿Cómo perciben el trato de las enfermeras/os hacia ellas?

¿Las enfermeras/os le brindan una información adecuada a las inquietudes que tienen las madres en esta situación? ¿Las enfermeras/os les brindan a las madres algún tipo de educación para el cuidado de sus hijos durante la internación? ¿Las estimulan a participar en el cuidado de sus hijos?

Por éste motivo, este trabajo aspira conocer cual es la percepción que tienen las madres de los recién nacidos internados en el servicio de Neonatología, respecto a la relación que se establece con el personal de enfermería.

Con ese propósito se entrevistó a las madres que tenían a sus bebés internados en la unidad de Terapia Intensiva, durante los meses Mayo y Junio del año 2010, en el servicio de Neonatología del Hospital Francisco López Lima de General Roca.

Posteriormente se analizaron los datos recolectados, se los confrontó con el marco conceptual correspondiente y se elaboraron las conclusiones que surgieron de los mismos a través de un informe escrito.

Esta investigación resulta importante para la profesión enfermera, porque brinda la mirada del receptor del cuidado enfermero, "el usuario" lo que contribuirá a tomar decisiones que respondan a las necesidades de los usuarios y orientadas a mejorar el servicio.

Otro aspecto que lo torna importante es que no se han realizado con anterioridad, en el servicio de neonatología del hospital de General Roca, trabajos de investigación tendientes a valorar o describir la percepción de las madres de los recién nacidos internados en él, en cuanto a la relación de ayuda que se establece con el personal de enfermería, como describen las mismas las formas de comunicarse y/o actitudes que adopta el personal de enfermería, por lo que brindará conocimientos teóricos que enriquezcan a la disciplina enfermera.

Para realizar este trabajo se dispuso de los recursos necesarios, tanto materiales como de horarios, y además disponibilidad de datos.