

## RESUMEN

---

### RESUMEN

---

El presente trabajo de tesis propone el análisis de las tareas que se desarrollan sobre mástiles de Telecomunicaciones. Este tipo de estructuras se utilizan como soporte para las antenas que permiten el establecimiento de los enlaces para la transmisión de los datos. El personal encargado del montaje y mantenimiento de estas, y de la instalación de las antenas, se encuentran expuesto a una amplia variedad de riesgos, siendo el de caídas en altura uno de los principales, debido a su alto grado de exposición y gravedad.

El principal objetivo de este trabajo, es la determinación de los parámetros que se deben garantizar para el desarrollo de una labor segura en este rubro. Si bien hay diversos factores a controlar, a estos se los agrupan o se los pueden asociar de alguna manera a las condiciones estructurales de los mástiles, y a las aptitudes del personal que trabaja sobre los mismos.

Para lograr un mejor análisis de la problemática a abordar, fue necesario contar con la colaboración de una empresa de la ciudad de Neuquén, la cual posee más de 20 años de experiencia en el ámbito de las telecomunicaciones, y cuenta con su propia red troncal de datos a lo largo de toda la cuenca neuquina.

El análisis en detalle de las actividades que se realizan en mástiles de telecomunicaciones, se realizó mediante utilización diversas herramientas de recolección de datos, tales como entrevistas estructuradas, inspecciones oculares, análisis de documentación del departamento de higiene y seguridad de la empresa y encuestas al personal que realiza su labor en este rubro.

La última parte de este trabajo consistió en la elaboración de un plan de mejoras el cual se realizó en base a los datos recolectados y al análisis de estos, en conformidad con la legislación vigente y normas internacionales.

## ABSTRACT

---

### ABSTRACT

---

The current thesis invites us into the analysis of the different tasks that take place in telecommunications masts. Such structures are used as support for wires. These wires allow the setting up of all the links for data transmission. Employees in charge of the assembly and maintenance of telecommunications masts, and the installation of wires are exposed to a great variety of different risks being the fallen off in heights the major one, due to the exposure and severity.

This work's main objective is to establish certain parameters so as to ensure safety in the development of every day's work. In spite of the fact that there are several factors to control, these can be grouped or associated with structural conditions of the masts, and to the skills of the employees working on them.

To achieve a detailed analysis of the issues to address; it was crucial to count with the cooperation a company, located in Neuquén city, which has over 20 years of experience in the fields of telecommunications and has its own link ring of data transmission in Neuquén's basin.

The detailed analysis of the activities taken place in telecommunications masts was accomplished thanks to the use of different tools of information, such as structured interviews, site inspections, Documentation analysis of health and safety department of the company and staff surveys that carries out its work in this area.

This work's last section consists in the development of an improvement plan which was made based on the data collected and it's analysis, in accordance with the argetinian law and the international standards.