

RESUMEN

Introducción: Se realiza una experiencia en el campo de la investigación, con las enfermeras del Hospital de Plottier, provincia de Neuquén, que posibilita responder a la pregunta de investigación: ¿Cómo perciben las enfermeras de Pediatría del Hospital Plottier, el cuidado que le brindan al binomio Madre-Hijo de origen Boliviano, en un contexto de diversidad cultural, durante el mes de octubre del 2015?. Ésta investigación se inscribe dentro de la lógica cualitativa. Se utiliza como técnica privilegiada la entrevista también el análisis de documentación y material bibliográfico. Se adopta el método comparativo constante para el análisis de los datos.

Los resultados a los que se arribó se ordenan en tres categorías y a su vez durante el análisis de los datos, cada categoría presenta dimensiones que ayudan a comprender la información obtenida

Objetivo: Describir las percepciones de las enfermeras de pediatría del Hospital de Plottier, acerca del cuidado intercultural, que brinda al binomio madre-hijo de origen boliviano durante su internación.

Metodología: Teniendo en cuenta la pregunta que guía esta investigación, se utilizó un diseño de tipo cualitativo que permitió, en un movimiento espiralado de ida y vuelta entre la empiria y la teoría, indagar en las entrevistadas y buscar unidades de sentido que den cuenta de los significados en ese contexto de descubrimiento. Se decidió trabajar con una selección muestral de tipo intencional, considerando al total de los enfermeros de Pediatría del Hospital Plottier, recolectando información hasta que las categorías se saturaron, es decir, la muestra saturó en 12 entrevistas y se llevaron a cabo tres sesiones de retroalimentación.

Resultados: queda en evidencia como queda invisibilizada la posibilidad de autocrítica y reconocimiento del cuidado que el personal de enfermería le brinda a las personas de otras culturas, buscando las respuestas a este vacío en su entorno, en la organización hospitalaria, en el acceso geográfico, en el lenguaje, en las diferencias de clases sociales. Las enfermeras no lograron demostrar las percepciones de su propio cuidado, entendiendo que el mismo es el objeto de la disciplina.

Palabras clave: Percepción del cuidado enfermero. Cuidados de enfermería interculturales. Concepciones de salud - enfermedad desde la cultura boliviana Discriminación y Racismo.

ABSTRACT

Introduction: How do you perceive the nurse Pediatric Plottier Hospital: an experience in the field of research, with the nurse Hospital Plottier, Neuquen province, which enables to answer the research question is made the care given to mothers and children of Bolivian origin, in a context of cultural diversity, during the month of October 2015 ?. This research is part of qualitative logic. Technique is used as privileged interview also the analysis of documentation and bibliographical material. the constant comparative method for data analysis is adopted.

The results that were reached are sorted into three categories and in turn during data analysis, each category has dimensions that help to understand the information obtained

Objective: To describe the perceptions of the nurse pediatric Plottier Hospital, about intercultural care, which provides the mother-son of Bolivian origin during hospitalization.

Methodology: Considering the question guiding this research, a design qualitative allowed in a spiral back and forth between empiricism and theory movement, investigate the interviewed and search for meaning units used to realize the meanings in the context of discovery. It was decided to work with a sample selection of intentional type, corresponding to the total of the nurse Pediatric Plottier Hospital, gathering information until categories were saturated, ie, the sample saturated in 12 interviews were conducted three sessions of feedback.

Results: it is evident as the possibility of self-criticism and recognition of care that nurses gives people from other cultures is invisible, searching for answers to this gap in their environment, in hospital organization, geographical access, in language, social class differences. They failed to show the perceptions of their own care, understanding that it is the subject of discipline.

Keywords: Perception of nursing care. Intercultural nursing care. Conceptions of health - disease from boliviana Discriminación and Racism culture.