

INTRODUCCIÓN

La investigación "Conocimientos y aplicación de los Cuidados Enfermeros brindados a los usuarios en Ventilación Mecánica Invasiva" se realizó con el objetivo de culminar la Licenciatura en Enfermería, por lo que constituye una tesis de grado.

La temática a investigar surgió de la observación de que el Personal de Enfermería, es el profesional -dentro del Equipo de Salud- que permanece la mayor parte del tiempo con el usuario ventilado mecánicamente, por lo que debe estar preparado para desempeñarse con estos seres holísticos, que se encuentran hospitalizados, aislados de su medio físico y social, y que poseen gran parte de sus necesidades fundamentales alteradas, por lo que su abordaje representa un desafío.

Para brindar cuidados de calidad, el Personal de Enfermería debe ser capaz de aplicar el conocimiento teórico, crítico y creativo a la realidad cotidiana. En este contexto, los objetivos que guiaron la investigación son los siguientes:

- Determinar el nivel de conocimientos que tiene el Personal de Enfermería sobre el cuidado del usuario en Ventilación Mecánica Invasiva (VMI), internado en la Unidad de Cuidados Intermedios Polivalentes (UCIP) del Hospital Castro Rendón de la ciudad de Neuquén en el período de Febrero - Junio de 2012.
- Identificar el cuidado que brinda el Personal de Enfermería que se desempeña con el usuario en VMI, internado en la UCIP del Hospital Castro Rendón de la ciudad de Neuquén en el período de Febrero - Junio de 2012.
- Identificar si existe relación entre los conocimientos que tiene el Personal de Enfermería de la UCIP sobre el cuidado del usuario en VMI, con los cuidados brindados, en el período de Febrero - Junio de 2012.

Para la consecución de los objetivos, se contó con la autorización del Comité de Docencia e Investigación del hospital, como también de la Jefa de Enfermería del Sector mencionado.

La muestra sobre la que se recolectó los datos quedó conformada por 20 personas, dentro del Personal de Enfermería de la UCIP, que reunió los criterios de inclusión detallados más adelante, por lo que se empleó el muestreo intencionado.

La información se recabó por medio de un Cuestionario Autoaplicado -Ver Anexos, pág 47- confeccionado por la autora, que consta de dos partes:

- Primera parte: Preguntas estructuradas para conocer lo referente a los datos sociodemográficos de la muestra.
- Segunda parte: Preguntas semiestructuradas para inquirir acerca del conocimiento que tiene el Personal de Enfermería sobre el cuidado que requiere el usuario en VMI. Las preguntas que conforman este momento del cuestionario, se confeccionaron en torno a seis dimensiones de la variable cuidado (cuidados de la vía aérea, cuidados en la administración de Oxígeno,

cuidado nutricional, cuidados para evitar la pérdida en la integridad de los tegumentos, cuidados para prevenir la NAVM –Neumonía Asociada a la Ventilación Mecánica- y cuidados para prevenir la aparición de infecciones hospitalarias). Dichas variables se seleccionaron por ser parte de los Cuidados básicos, que Enfermería debe brindar al usuario en VMI –desde el punto de vista de la autora, y a la luz de la teoría-, para resguardar la seguridad de la persona bajo cuidado.

Además del Cuestionario Autoaplicado, se empleó otras técnicas de recolección de datos para estudiar el cuidado que brinda Enfermería in situ: se recolectó información proveniente de fuentes secundarias como lo son la Hoja de evolución de Enfermería –Hoja n° 69-, y la Hoja de Balance Hidroelectrolítico. A su vez, se complementó dicha valoración con la información obtenida durante el trabajo de campo, empleando la Observación Estructurada, guiada por una Planilla de Observación previamente confeccionada. El objetivo de recolectar los datos empleando distintas técnicas, es lograr la triangulación de las mismas, para solventar las limitaciones de cada una, y obtener información fidedigna de la realidad estudiada.

Una vez recolectados los datos, se procedió a analizar la información, empleando la estadística inferencial (Se estableció intervalos de clase, y se utilizó la prueba “t” de Student para pruebas pareadas).

Para determinar el nivel de conocimientos que tiene el Personal de Enfermería sobre el cuidado del usuario en VMI, se le atribuyó un puntaje a las respuestas del segundo momento del Cuestionario Autoaplicado. El total de respuestas correctas brindó un puntaje máximo de 20 puntos. A partir de dicho valor, se estableció intervalos de clase de 6 puntos: De 0 a 6 puntos “**Conocimientos Insuficientes**”. De 7 a 13 puntos “**Conocimientos Parciales**”. Y de 14 a 20 puntos “**Conocimientos Suficientes**”.

Para determinar el nivel de cuidados que brinda el Personal de Enfermería al usuario en VMI, en un primer momento, se volcó la información recabada a través de los registros de Enfermería mencionados, con la información obtenida por medio de la Observación Estructurada, a una Planilla de Observación –Ver Anexos, pág 50-.

La información consignada en las Planillas de Observación se comparó con una Planilla de Observación Modificada –Ver Anexos, pág 52-, con el fin de atribuirle un valor numérico, al cuidado brindado. El puntaje máximo que arroja la Planilla de Observación Modificada es de 20 puntos. Nuevamente se estableció intervalos de clase de 6 puntos, para clasificar el cuidado: De 0 a 6 puntos “**Cuidados Insuficientes**”. De 7 a 13 puntos “**Cuidados Parciales**”. Y de 14 a 20 puntos “**Cuidados Suficientes**”.

Finalmente, para identificar si existe relación entre los conocimientos que tiene el Personal de Enfermería sobre el cuidado del usuario en VMI, con los cuidados brindados, se procedió a comparar los resultados de ambas instancias, es decir, los obtenidos del segundo momento del Cuestionario Autoaplicado, y los que arrojaron las Planillas de Observación. Ambos

resultados se sometieron a análisis estadístico. Se empleó la prueba "t" de Student para muestras pareadas o dependientes, por medio de la cual, se estableció la relación estadística de las variables, utilizando una p: 0,05.

Los resultados generados por la investigación permitirán realizar un aporte científico y técnico a los enfermeros del sector y con ello, incrementar la calidad de atención en estos usuarios.

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Los usuarios en Ventriculación Nasal Intensiva (VNI) constituyen un grupo de personas que experimentan labilidad en su estado de salud o que se encuentran estables, pero presentan numerosos factores de riesgo que los predisponen a modificar dicha condición, arbitrariamente. Por lo tanto, se requiere de un esfuerzo coordinado de los miembros que integran el Equipo de Salud, con el objeto de asegurar prácticas íntegras de riesgo, que no incrementen la mortalidad.

Dentro del sector de Salud el Servicio de Enfermería se convierte en un miembro fundamental por ser el profesional que se encuentra permanentemente con el paciente, las 24 horas del día, los 365 días del año.

El Personal de Enfermería que se desempeña con usuarios en VNI se encuentra al servicio de brindar cuidados a un individuo que requiere de Enfermería para la satisfacción de la mayor parte de sus necesidades fundamentales, lo que a veces se torna difícil por diversos motivos, generando un estrés adicional en el trabajador.

Para disminuir el nivel del estrés con el que trabaja el Personal de Enfermería, además de asegurar cuidados seguros y de calidad al usuario, se fundamenta basar la práctica en el conocimiento científico, crítico y práctico, lo que se logra a través de la formación continua en el área de trabajo, por medio de cursos de actualización, y/o a través de la toma de decisiones.

En este sentido, la presente investigación busca conocer el conocimiento alcanzado y del cuidado brindado al usuario en VNI por parte del Personal de Enfermería de la UCIP del Hospital Regional Neuquén, Dr. Castro Rendón de la ciudad de Neuquén en el periodo de Febrero - Junio de 2012. También pretende determinar si existe relación entre el nivel de conocimiento que posee el personal, con el cuidado brindado.

Por lo que las interrogantes que plantea la presente investigación, son las siguientes:

¿Qué conocimientos tiene el Personal de Enfermería sobre el cuidado del usuario en VNI internado en la UCIP del Hospital Castro Rendón de la ciudad de Neuquén en el periodo de Febrero - Junio de 2012?

¿Qué cuidados brinda el Personal de Enfermería que se desempeña con el usuario en VNI internado en la UCIP del Hospital Castro Rendón de la ciudad de Neuquén en el periodo Febrero - Junio de 2012?