

INTRODUCCION

El tema de la presente investigación se ubica dentro de la función asistencial de Enfermería, en donde la comunicación es una herramienta fundamental para brindar cuidados de óptima calidad en la atención al usuario (persona conciente, con padecimientos cardiológicos); internado en el Servicio de Terapia Intermedia del Instituto Cardiovascular del Sur de la ciudad de Cipolletti.

Este estudio tiene como objetivo caracterizar la comunicación terapéutica durante relacionamiento entre enfermero - usuario, dicha caracterización se basa en la descripción de la comunicación verbal y no verbal, que cada uno de los protagonistas del fenómeno expresan durante el intercambio de información.

En la primera sección del Informe Final de Tesis, se plantea el Problema y los Objetivos a estudiar, seguido de la correspondiente Justificación, en donde se detalla la relevancia que implica la presente investigación. Para continuar con el proceso de investigación, se desarrolla bajo el título de Estado de la Cuestión, en donde incluye los antecedentes recabados mediante el buceo bibliográfico por las diferentes fuentes disponibles.

Dentro de la segunda parte se desarrolla el Marco Teórico, en la misma se exponen los aportes que realizan los diferentes autores en relación al problema en estudio. Este Marco promueve una amplia base teórica para su posterior análisis de las características del proceso de comunicación entre Enfermería y el Usuario.

En la tercer parte, se plantean los resultados del Análisis e Interpretación de los datos recopilados en base al tipo de estudio, la población con la que se trabajo. Cabe aclarar que los resultados de esta investigación, se representan a través de cuadros y gráficos con el respectivo análisis.

La cuarta parte de este Informe Final de Tesis, culmina con la Conclusión, a la cual se arribó con la presente investigación, sin dejar de mencionar que también se incluyen las referencias bibliográficas y los anexos.