

RESUMEN

Nivel de Satisfacción familiar. Cuidados de enfermería brindados al niño con Cáncer

Esta investigación se desarrolló, con el objetivo de determinar el nivel de satisfacción del familiar, con respecto a los cuidados que proporciona enfermería al niño con cáncer, en el Servicio de Hematooncología de la Clínica Pediátrica San Lucas, de la ciudad de Neuquén, durante el período diciembre 2015 a mayo de 2016.

Metodología: se realizó un estudio descriptivo, transversal, cuantitativo. La población estuvo constituida por 37 familiares de niños con cáncer. El instrumento utilizado fue el Cuestionario de Satisfacción de Cuidado (CARE-Q), diseñado por Patricia Larson, adaptado para la población estudiada, constituido por 35 preguntas cerradas, clasificadas en seis dimensiones del cuidado: accesibilidad, explicar y facilitar, confort, anticipar, confianza y monitoreo y seguimiento. Los criterios de inclusión fueron, la permanencia del niño mínima de 24 horas en el servicio en observación, y familiares mayores de 18 años de edad que convivan con el niño.

Resultados: del total de la población encuestada, el 68% de los familiares manifestó un nivel alto de satisfacción, seguido por el 27% que respondió a un nivel medio de satisfacción y el restante 5% corresponde a un nivel bajo de satisfacción.

Conclusión: los familiares que expresan estar satisfechos con los cuidados que brinda enfermería al niño con cáncer, percibieron que las necesidades fueron atendidas de manera integral; destacándose los aspectos técnicos de los cuidados, en tanto que un nivel medio a bajo de satisfacción, sobre todo en aspectos interpersonales, indica cuidados insuficientes e incompletos y no se aprecian en la atención.

Palabras claves: Satisfacción familiar. Cuidado de enfermería. Cuidados de enfermería al niño con cáncer.

ABSTRACT

Level of family satisfaction. Nursing Care for Children with Cancer

This research was developed with the objective of determining the level of satisfaction of the family in relation to the care provided by the child with cancer in the Hematology Service of the Pediatric Clinic of San Lucas, in the city of Neuquén, until May 2016.

Methodology: a descriptive, transversal, quantitative study was carried out. The population consisted of 37 relatives of children with cancer. The instrument used was the Care Satisfaction Questionnaire (CARE-Q), designed by Patricia Larson, adapted for the study population, consisting of 35 closed questions classified in six dimensions of care: accessibility, explanation and facilitation, comfort, anticipation, trust and follow-up and follow-up. The inclusion criteria were the minimum stay of 24 hours in the service under observation and family members over 18 years living with the child.

Results: Of the total population surveyed, 68% of families showed a high level of satisfaction, followed by 27% who responded to an average level of satisfaction and the remaining 5% corresponded to a low level of satisfaction.

Conclusion: relatives who express satisfaction with the nursing care given to the child with cancer, perceive that the needs are fulfilled in an integral way; highlighting the technical aspects of care, while a medium to low satisfaction level, especially in interpersonal aspects, indicates insufficient and incomplete care and are not appreciated in care.

Keywords: Family satisfaction. Nursing care. Nursing care for the child with cancer.