

## PERCEPCIÓN DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA ACERCA DEL PROCESO DE ATENCIÓN. FACTORES QUE INCIDEN EN SU APLICACIÓN

**RESUMEN:** este trabajo se elaboro con el fin de indagar los factores que inciden en la percepción de los profesionales de enfermería acerca de la aplicación del PAE. **Objetivo:** Describir los factores personales, institucionales y profesionales que inciden en la percepción de los profesionales de enfermería de la Unidad de Cuidados Intermedios Polivalentes del Hospital Dr. Eduardo Castro Rendón, acerca de la aplicación del Proceso de Atención, en el periodo julio - octubre del año 2014. **Metodología:** estudio cualitativo de tipo fenomenológico, la población estuvo representada por 9 profesionales de enfermería de UCIP. **Resultados y discusión:** los profesionales de enfermería no aplican el PAE por la falta de tiempo que tienen para brindar cuidados a las personas, debido a la cantidad asignadas por turno y al grado de dependencia. No se aplica el PAE de forma sistemática y operativa. Hay una actitud de comodidad y acostumbramiento frente a los cuidados brindados, se priorizan actividades interdependientes y hay carencia de una visión holística de la persona. Desde el nivel académico, la aplicación de la metodología se ve limitada por la falta de entendimiento del estudiante, ya que desde la formación se perciben diversidad de enfoques y métodos de enseñanza entre instituciones académicas, y en relación con los servicios de salud. Hay una demanda de oportunidades de actualización del PAE, ya que falta adquirir conocimiento y aplicarlo a los cuidados. En general, los profesionales tienen interés en aplicar el PAE ya que lo consideran responsabilidad profesional, y opinan que el sector de UCIP cuenta con personal dispuesto a comenzar a aplicar dicha metodología. **Conclusión y recomendaciones:** la utilización de PAE permite el desarrollo disciplinar y profesional, por lo que se sugiere elaborar programas de mejora en el área profesional y formativa, que permitan unificar criterios de trabajo y métodos de enseñanza, que guíen el cuidado enfermero.

**ABSTRACT:** This work was elaborated in order to investigate the factors that influence the perception of nurses about the implementation of the SAP. **Objective:** To describe the personal, institutional and professional factors that influence the perception of nurses in the Intermediate Care Unit of the Hospital Multipurpose Dr. Eduardo Castro Rendón, on the implementation of the care process, for the period July - October 2014. **Methodology:** a phenomenological qualitative study, the population was represented by nine nurses in PICU. **Results and discussion:** nurses not apply NP by the lack of time they have to provide care to people, because of the amount allocated per shift and the degree of dependence. PAE is not applied consistently and operational. There is an attitude of comfort and habituation front of the care given, interdependent activities are prioritized and there is lack of a holistic view of the person. From the academic level, the application of the methodology is limited by the lack of understanding of the student, because since the formation diversity of approaches and teaching methods between academic institutions are perceived, and in relation to health services. There is a demand for SAP upgrade opportunities as necessary to acquire knowledge and apply it to care. In general, professionals interested in applying the PAE as they consider professional liability, and believe that the sector has PICU staff ready to start applying this methodology. **Conclusion and recommendations:** PAE allows the use of disciplinary and professional development, so it is suggested that improvement programs in professional and educational area, to unify criteria work and teaching methods, to guide nursing care.