

---

---

## RESUMEN

**Objetivo principal:** Este estudio alude a describir los conocimientos que tiene el personal de enfermería de los servicios de neonatología del policlínico Neuquén y Castro Rendón sobre cuidados a neonatos y lactantes primarios con ostomías digestivas.

**Metodología:** Estudio cuantitativo descriptivo con recolección de datos a través de un cuestionario autoadministrado a treinta y siete miembros del plantel de enfermería, durante su jornada laboral dentro del servicio

**Resultados principales:** El 40% de los participantes eran Licenciados en Enfermería los que obtuvieron un nivel de conocimiento **parcial** con 13,6 puntos muy similares al de los Auxiliares en Enfermería que obtuvieron 13,3 puntos y que representaban el 30% de los participantes al igual que los Enfermeros Técnicos los que entraron en el rango de conocimientos **suficientes** con 14,1 puntos.

**Conclusión principal:** El nivel de conocimientos alcanzado por el Personal de Enfermería del servicio de Neonatología del Policlínico Neuquén y Hospital Castro Rendón fue parcial en el 40,5% de los encuestados, suficiente en un 56,8% e insuficiente en tan solo un 2,7% de los encuestados.

**Palabras clave:** Conocimiento, personal de enfermería, neonatología



---

---

## ABSTRACT

**Objective:** This study alludes to describe the knowledge that you have the nursing staff of the neonatology services of the Neuquén Polyclinic and Hospital Castro Rendon on care to neonates and infants with ostomies primary digestive.

**Methods:** Descriptive quantitative study with data collection through a self-administered questionnaire to thirty-seven members of the nursing staff, during his working hours within the service

**Results:** The 40% of the participants were graduates in Nursing which obtained a level of partial knowledge with 13.6 points very similar to that of the auxiliary in Nursing that obtained 13.3 points and that accounted for 30% of the participants as well as the Nursing Technicians that came in the range of sufficient knowledge with 14.1 points.

**Conclusions:** The level of expertise achieved by nursing staff of service Neonatology of the Neuquén Polyclinic and Hospital Castro Rendón was partial at 40.5% of respondents, sufficient 56.8% and insufficient in just 2.7% of respondents.

**Key words:** Knowledge, staff nursing, neonatology