

RESUMEN

El presente trabajo de tesis tuvo como eje analizar la relación que existe entre el nivel de formación y el grado de conocimientos adquiridos en servicio del personal de Clínica Médica del Hospital Provincial Neuquén con respecto a la calidad de la Gestión de Residuos Hospitalarios, durante la primera quincena de diciembre del 2014. De esta manera poder acceder a la obtención del título de grado de la Licenciatura en Higiene y Seguridad en el Trabajo.

Para esto, se formuló una encuesta anónima para conocer el perfil profesional del personal del servicio, y los conocimientos relacionados a la Gestión de Residuos. Por otro lado, se aplicó una herramienta que permitió evaluar el estado de la Gestión de Residuos a través de observaciones directas.

Los residuos hospitalarios entran en la categoría de residuos peligrosos, según especifica la ley de Residuos Peligrosos (Ley 24051, 1992), como la ley de Conservación del Medio Ambiente de la Provincia de Neuquén (Ley 1875, 1990). Las actividades relacionadas con dichos residuos deben enmarcarse con las leyes nacionales de Seguridad e Higiene en el Trabajo, (19587, 1975), y de Riesgos del Trabajo, (Ley 24557, 1995).

A partir de los resultados obtenidos se llegó a la conclusión de la importancia de los conocimientos que deben adquirir los trabajadores que generan y manipulan los Residuos Hospitalarios de manera segura, temática que no se aborda en las carreras de grado médicas y de enfermería.

Por lo que se propone un plan de Capacitación para difundir los procedimientos escritos de trabajo, la normativa interna que tiende a adecuar las actividades relacionadas con la Gestión de Residuos, revertir prácticas insuficientes o inadecuadas, así como fortalecer los procesos correctos en gestión de residuos.

Palabras clave: formación profesional, carrera laboral, Gestión de Residuos Hospitalarios.



ABSTRACT

This thesis was focused on analyzing the relationship between the type of training and level of expertise of staff of Clinical Medical service of the Hospital Provincial Neuquén, regarding the quality of hospital waste management during the first half of December 2014. Thus obtaining access of the degree of Bachelor of Health and Safety at Work.

For this, an anonymous survey to find out the professional profile of the service staff, and knowledge related to Waste Management was formulated. On the other hand, it was applied with a tool that allowed evaluate the state of waste management through direct observations.

Hospital waste fall into the category of hazardous waste, as specified by the Hazardous Waste Law 24051, as the law 1875 of Environmental Conservation of the Province of Neuquén. Related activities such waste should be framed with national laws like 19587 of Health and Safety at Work, and Occupational Hazards 24557.

From the results it was concluded the importance of the knowledge to be workers handling hospital waste safety, not subject into the careers of medical grade ant health care.

So a training plan aims to disseminate written work procedures, internal regulations which tend to bring activities related to waste management.

Keywords: training, career, Hospital Waste Management.