

Resumen

Introducción: la disciplina enfermera en las últimas décadas se ha desarrollado vertiginosamente, logrando acceder a las universidades y a constituirse como ciencia con un propio cuerpo de conocimientos que dan sustento a su accionar. Al atravesar estos cambios, la disciplina enfermera, también fue adquiriendo y/o modificando su rol social, es decir, lo que se espera socialmente que brinde la disciplina a la sociedad. Por ello, comprender la percepción de los usuarios acerca del rol enfermero, es fundamental para conocer cómo ven los usuarios al personal de enfermería actualmente, saber qué es lo que se conoce de las funciones, actividades, comportamientos, valores y del reconocimiento que tienen los usuarios acerca de los enfermeros, los cuales son aspectos que forman parte del rol enfermero.

Objetivo: caracterizar la percepción de los usuarios que se atienden en el Hospital Dr. Eduardo Castro Rendón (en los servicios de consultorio externo y en el servicio de internación de clínica médica) acerca del rol enfermero.

Metodología: el presente estudio se aborda desde una perspectiva cualitativa, en la cual se utilizó la entrevista en profundidad no estructurada como herramienta para la recolección de datos. La misma fue aplicada en siete usuarios (tres usuarios del sector de consultorios externos y cuatro del servicio de internación de clínica médica) para luego describir la información obtenida.

Resultados: los usuarios entrevistados reconocen en un primer momento la función asistencial y en un segundo momento, reconocen y valoran el apoyo/contención emocional recibido. Igualmente le atribuyen una dimensión holística al cuidado enfermero. Los usuarios no reconocen claramente otras funciones de enfermería y suelen identificar al enfermero como un auxiliar/subordinado del médico sin autonomía, donde el médico es quien posee los conocimientos. Relacionan a la disciplina más a un oficio que a una profesión. La apariencia y vestimenta que surge de la imagen mental construida por los usuarios acerca de los/as enfermeros/as, es muy conservadora y/o estereotipada. No la catalogan como una disciplina meramente femenina. Valoran el trabajo de enfermería por encima del realizado por el médico, adjudicándole un reconocimiento personal positivo, y un reconocimiento social variable.

Palabras claves: Enfermería. Percepción. Rol enfermero.

Summary

Introduction: the nursing discipline in recent decades has grown rapidly, gaining access to universities and constitute itself as science with a own body of knowledge that sustain their actions. Passing through these changes, the nursing discipline, was also acquired and / or modifying their social role, it's mean what is socially expected what provide discipline to society. Therefore, understanding the user perception of the nurse role, is needed to understand how users see the nurses actually, know what is known of the functions, activities, behaviors, values and the recognition that users have about nurses, which are aspects that are part of the nursing role.

Objective: To characterize the perception of users that are handled by the Dr. Eduardo Castro Rendón Hospital (in outpatient services and inpatient of service medical clinic) about the nurses role.

Methodology: This study is approached from a qualitative perspective, using as tool the in-depth interview for data collection. The same was applied to seven users (three users outpatient sector and four from service medical clinic sector) and was described the information obtained.

Results: users interviewed initially acknowledge the assistance function and in a second stage, recognize and value the emotional support received. Also attribute a holistic dimension to nursing care. Users do not clearly recognize other nursing functions and often identify the nurse with as a medic assistant without autonomy, where the medic is the one who has the knowledge. Relate to the discipline as a office that a profession. The appearance and dress arising from its mental image built by users about nurses, is very conservative and/or stereotyped. It's not cataloged as a profession as a purely feminine discipline. They value the work of nurses above of medic, ascribing positive personal recognition, and a variable social recognition of nurses.

Keywords: Nursing. Perception. Nurses role.