

RESUMEN

Este trabajo busca profundizar los conceptos de la Teoría de Cuidado Humano de la doctora Jean Watson, y su utilidad en la experiencia clínica, cuyo principal resultado fue el desarrollo de la investigación "Percepción de comportamientos de cuidado humanizado de Enfermería en usuarios que acuden al centro de salud del Barrio La Tablada que permitió caracterizar el cuidado de enfermería, a través de nueve dimensiones de cuidado humanizado.

La Teoría del Cuidado Humano, aporta conceptos como la relación transpersonal, la fenomenología y el cuidado como esencia (eje y corazón) de la práctica de enfermería, que moviliza al usuario hacia la armonía entre cuerpo, mente y alma, a través de una relación de ayuda y confianza entre la persona cuidada y el cuidador, generando conocimiento, respeto y ayuda mutua, rescatando siempre la dignidad humana en la asistencia de enfermería, guiados por los principios y valores que conforman su propia Misión.

se pudo constatar que la teoría de enfermería que mejor soportaría la investigación, debía ser Jean Watson, ya que su Teoría del Cuidado Humano, reconoce a la persona cuidada como un ser integral, con capacidad y poder, para participar en la planeación y ejecución de su cuidado, donde el aspecto sociocultural es preponderante para el cuidado del usuario.

Es así como, a través de éste estudio realizado entre los meses de junio/julio del 2011 cuyo diseño fue descriptivo con abordaje cuantitativo, se trabajó con una muestra poblacional de 54 usuarios que asisten a la atención de enfermería, se respondió la pregunta ¿Cómo percibe el usuario que asiste al Centro de Salud La Tablada los Comportamientos de Cuidado brindado por el personal de enfermería?, a través de un instrumento de 35 preguntas de "Percepción de comportamientos de cuidado humanizado de enfermería PCHE", de Nelly Rivera y Álvaro Triana, adaptándolo para esta investigación, el cual se utilizó para evaluar la percepción de cuidado humanizado de enfermería. Los resultados obtenidos de percepción global de un cuidado humanizado de enfermería, de parte de los usuarios del centro de salud de La Tablada, dieron los siguientes registros en la frecuencia y porcentaje: siempre 74,28%, a veces 21,42%, y nunca 4,28%

PALABRAS CLAVES: Teoría, enfermería, cuidado humano.

SUMMARY

This paper seeks to deepen the concepts of the Theory of Human Care Dr. Jean Watson, and its usefulness in clinical experience, whose main result was the development of research "Perception of humanized care behaviors Nursing users attending the center The district health Tablada allowing characterize nursing care through nine dimensions of humanized care.

The Theory of Human Caring, provides concepts such as transpersonal relationship, phenomenology and caring as the essence (axis and heart) of nursing practice, which mobilizes the user to the harmony between body, mind and soul, through a relationship support and confidence between the care recipient and caregiver, generating awareness, respect and mutual assistance, always rescuing human dignity in nursing care, guided by principles and values that make their own mission.

it was found that nursing theory that best bear research, should be Jean Watson, as his Theory of Human Caring, recognizes the person receiving care as an integral being, capable and able to participate in the planning and execution of care, where the cultural aspect is fundamental for the care of the user.

Thus, through this study conducted between June / July of 2011 whose design was descriptive and quantitative, we worked with a sample population of 54 users attending nursing care, answered the question How perceived by the user is attending to the Health Behaviors The Tablada Care provided by nurses?, through an instrument of 35 questions "Perception of caring behaviors of nursing PCHE humanized" by Nelly Rivera and Alvaro Triana , adapted for this research, which was used to assess the perception of nursing humanized care and outcomes of global perception of humanized care nursing, the users of the health center of La Tablada, gave the following records in the frequency and percentage: 74.28% always, sometimes 21.42%, 4.28% and never

KEYWORDS: Theory, nursing, human care