

RESUMEN

Mediante el desarrollo de esta tesis de grado se procura desarrollar un Sistema de Gestión de residuos para una empresa prestadora del servicio de transporte de petróleo por oleoductos, basado en los lineamientos de las normas ISO 9001:2000, ISO 1400:2004 y la especificación OHSAS 18001:1999 que permita a la empresa cumplir con los requisitos legales, la política empresarial y las responsabilidades sociales, facilitando y optimizando la gestión existente.

Los varios e igualmente importantes objetivos de las empresas sobre la complejidad de sus operaciones y procesos, solo pueden alcanzarse si son gerenciados a través de un Sistema de Gestión Integral de operaciones. En este sistema de gestión global debe incluirse el **Sistema de Gestión de Residuos**.

En este marco, el sistema que expondremos permite asegurar que la empresa tenga:

- Un plan de identificación de los residuos generados
- Asegurarse de que está disponiendo de sus residuos de acuerdo a la legislación aplicable vigente y según sus propias exigencias corporativas
- Asegurarse de un tratamiento uniforme y común en todas las unidades de negocios a través de implementación de un procedimiento para la gestión de residuos.
- Asegurarse de que existan registros de los movimientos de residuos y que permita, a su vez, efectuar el seguimiento y la medición del desempeño de la gestión de residuos.
- Que se conozcan las normas, los procedimientos y los responsables de su implementación.

El manejo de residuos será efectivo si es parte integral de la operación y si se lo complementa y facilita con procedimientos y capacitación. Un sistema de gestión como el que se desarrolla es una herramienta útil para cumplir esta meta.

ABSTRACT

Throughout this thesis is pretended to develop a Waste Management System in an oil transporting pipe line operating company based on ISO 9001:2000, ISO 14000:2004 and OHSAS 18001:1999 standard normative, which allows the company to fulfill legal requirements, organization policies and social responsibilities, simplifying and optimizing the current management mode.

Several and important company's operations and processes objectives can only be achieved trough an Integrated Management System. Within this global one a **Waste Management System** must be included.

Into this reference frame, the proposed system will allow to the company:

- Having a generated wastes identification plan.
- Guarantee a disposal waste method according to legal and own corporative requirements.
- Guarantee an uniform and common treatment in every business units trough a waste management procedure implementation
- Guarantee a waste flow registration which allows wasting management performance be monitored and evaluated.
- To make possible that normative, procedures and implementation responsible be known.

Waste management will be effective only if is incorporated integrally to the operations and complemented with standard procedures and staff training. This developed management system represents an useful tool to accomplish this goal.