



**CARRERA : LICENCIATURA EN ENFERMERIA**

**NOMBRE DE LA ASIGNATURA : ADMINISTRACION EN ENFERMERIA**

**Ciclo: PRIMERO**

**1.- DATOS DE LA ASIGNATURA EN RELACIÓN CON LA CARRERA**

Nombre de la asignatura	<b>GESTION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA HOSPITALARIOS Y COMUNITARIOS I</b>	
Plan de estudio	<b>10/31</b>	
Ubicación curricular	<b>Primer Ciclo. Primer cuatrimestre. 3º año de la carrera.</b>	
Régimen	<b>Cuatrimestral</b>	
Carga Horaria	Teóricas	<b>44</b>
	Prácticas	<b>20</b>
Año	<b>2018</b>	
Equipo de cátedra	<b>LIC. GRISEL LEWIS (RESPONSABLE)</b>	
	<b>LIC. LILIANA FERNANDEZ (AYUDANTE)</b>	

**2.- FUNDAMENTACIÓN**

En el marco de las competencias del/a Licenciado/a en Enfermería, la Administración de los Cuidados Enfermeros y de los Servicios de Enfermería en particular y de Salud en general, constituyen uno de los aspectos fundamentales a la hora de aplicar el proceso de gestión administrativa como medio para alcanzar la calidad de la atención de la salud.

Una buena gestión requiere de un buen esquema de administración, o dicho de otra manera, la buena administración es fundamental para una buena gestión.

Con el fin de aplicar la administración en los cuidados enfermeros y en los servicios de salud, esta materia brinda contenidos básicos referidos al proceso administrativo, organizados en estructuras modulares correspondientes a los distintos elementos del mismo.

A partir de variadas actividades, trabajos prácticos y experiencias concretas el alumno desarrolla habilidades para la planificación, organización, dirección y evaluación de los cuidados enfermeros y de Servicios de Enfermería.

### **3.- PROPÓSITOS Y OBJETIVOS**

El alumno será capaz de demostrar competencia intelectual y práctica en la Administración de los Cuidados Enfermeros y en la Administración de los Servicios de Enfermería.

1. Reconocer y analizar los componentes del proceso administrativo y la utilidad de su aplicación tanto en el quehacer enfermero como en la administración de los servicios.
2. Reflexionar críticamente en el marco de una organización institucional, sobre la organización del trabajo, de los recursos y los mecanismos de coordinación.
3. Identificar distintos medios para la toma de decisiones.
4. Identificar problemas del área de Enfermería y proponer alternativas de solución.
5. Aplicar el proceso de evaluación en distintas situaciones
6. Aplicar el proceso administrativo en el quehacer enfermero

### **4.- CONTENIDOS MINIMOS SEGÚN PLAN DE ESTUDIOS**

- ✓ Sistema de Salud.
- ✓ Situación de enfermería a nivel nacional y regional
- ✓ Definición y caracterización del Servicio de Enfermería
- ✓ Gestión del cuidado enfermero.
- ✓ Los cuidados Enfermeros: su administración.
- ✓ Proceso Administrativo: concepto, elementos.
- ✓ Definición de Problema. Resolución de Problemas
- ✓ Organización del trabajo, de los recursos. Coordinación

## **5.- PROGRAMA ANALÍTICO**

### **Eje Temático N° 1: Estructura Modular 1**

- ✓ Administración. Definición. Evolución del pensamiento en la Administración. Proceso administrativo. Concepto. Elementos. Relación de la Administración con los conceptos de oferta y demanda.
- ✓ Necesidad y demanda. Oferta. Conceptos. Relación demanda/Oferta. Sus determinantes.
- ✓ Diagnóstico de situación. Importancia de los datos estadísticos en el proceso de Gestión
- ✓ Servicio de Enfermería. Definición. Características. Filosofía y propósitos. Atención de Enfermería. Características. Evaluación de la atención de Enfermería.
- ✓ Calidad en los cuidados enfermeros.

### **Eje temático N° 2: Estructura Modular 2**

- ✓ Proceso Administrativo
  - ✓ Organización del Servicio de Enfermería: Definiendo la estructura, perfiles y
  - ✓ Funciones. Organización de los Servicios.
  - ✓ Recursos Humanos de Enfermería: La gestión del talento. Gestión por competencias. Puesto de trabajo. Desarrollo humano. EPS como estrategia
  - ✓ Gestión del cuidado. Características.
  - ✓ Normalización vs. Estandarización. Normalización de procesos del cuidado enfermero.
- ✓ Visión y misión de las instituciones
- ✓ Definición de problema.

### **Eje temático N° 3 Estructura Modular 3**

- ✓ Factores a considerar en la organización y reorganización de los servicios de Enfermería.
- ✓ Organización del trabajo: distribución de tareas, análisis funcional, sistematización del trabajo, normalizaciones. División del trabajo. Estructuras organizacionales. Autoridad/Responsabilidad
- ✓ Organización de los recursos humanos. Planta física.
- ✓ Comunicación y coordinación en el proceso administrativo. Trabajo en equipo.

### **6.- PROPUESTA METODOLOGICA:**

La materia propone la participación activa del alumno tanto en la teoría como en las actividades teórico- prácticas y prácticas, por lo que se utilizarán distintas metodologías que favorezcan esta participación y la integración de los contenidos teóricos con la práctica, para lograr la relación del proceso administrativo con sus contenidos y variables en función de las necesidades del usuario, en la aplicación de los cuidados enfermeros y en la gestión de los servicios.

Esta participación activa incluye propiciar el trabajo en grupo, no mayores de 2 integrantes, entendiendo que el mismo genera mayor y mejor disposición para el análisis de las distintas situaciones a resolver.

Para desarrollar esta materia el estudiante dispone:

- **Clases presenciales con la bibliografía disponible.**
- **Consultorías presenciales** con la finalidad de brindar apoyo a los estudiantes durante el proceso de aprendizaje, con frecuencia y a horario. a determinar en cada sede.
- **Consultorías por internet , WhatsApp y telefónicas con los docentes** para resolver dudas y promover el intercambio entre el docente y estudiante y entre los del grupo entre sí, mejorando la comunicación y buscando que el estudiante se sienta contenido, acompañado, y que esto le facilite el cursado.

Lic. Grisel Lewis [admi.enfer.neuquen@gmail.com](mailto:admi.enfer.neuquen@gmail.com)

Lic. Liliana Fernández [admi.enfer.neuquen@gmail.com](mailto:admi.enfer.neuquen@gmail.com)

## 7.- CONDICIONES DE CURSADO Y EVALUACIÓN

- Promoción: aprobar los DOS (2) parciales con nota 7(siete) o más sin recuperación, aprobar el 80% de los trabajos prácticos y la experiencia práctica e informe final con 7(siete) o más. Deberá asistir al 90% de las tutorías presenciales
- Regularidad: aprobar los DOS (2) parciales o sus recuperatorios con cuatro (4) o más, aprobar el 80% de los trabajos prácticos y la experiencia práctica e informe final con 4(cuatro) o más. Deberá asistir al 90% de las tutorías presenciales

## 9.- BIBLIOGRAFÍA

- Ibarbouru Dora: Servicio de Enfermería, cap. 13, en Sonis Abraam y col: Atención de la Salud- Medicina Sanitaria y Administración de salud. Ed El Ateneo
- Sonis Abraam y col: Cuidado progresivo de los pacientes, en Atención de la Salud- Medicina Sanitaria y Administración de salud. Ed El Ateneo
- Ministerio de Salud de Nación : Sistema de Clasificación de pacientes- Resolución 194
- Rodríguez Víctor Hugo: Atención progresiva de pacientes, en Administración en Salud. Universidad Central de Ecuador. 1983
- Nasini Silvia: Características de las organizaciones- Administración- Ficha bibliográfica-. Cátedra Administración en Enfermería. UNCo. FACIAS
- Vargas de Gómez, Ramírez Duarte Ignacio: La oferta y la demanda en los servicios de Salud. Vol. 6-7 N° 2- <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/salud/issue/view/277>

- Arzani Eduardo: Calidad total en las Instituciones de Salud- Revista TEA- N° 10 Diciembre 1996- Bs As
- SALVATIERRA Flores Vilma: Gestión del Cuidado- Esencia de ser enfermera- Centro de Investigación, Educación y Salud. Universidad Nacional de Santiago de Chile
- Aguirre Gas Héctor: Administración de la calidad de atención médica
- Mari Paz Mompert García-Marta Durán Escribano: La calidad en la atención de salud y los cuidados enfermeros
- Lic. María Teresa Trincado Agudo y Dr. Emilio Fernández Caballero: Calidad en Enfermería- Artículo original- Revista Cubana de Enfermería- Enero- Abril 1995
- Nasini Silvia: Normas- Administración- Ficha bibliográfica-. Cátedra Administración en Enfermería. UNCo. FACIAS
- Nasini Silvia: Proceso Administrativo Ficha bibliográfica-. Cátedra Administración en Enfermería. UNCo. FACIAS
- Díaz Mario: El concepto de planeación- Ficha bibliográfica-. Cátedra Administración en Enfermería. UNCo. FACIAS-  
sleekfreak.ath.cx:81/3wdev/HLTHES/APS/APS03S/CH08.HTM: Planificación en Salud
- Alles Martha: Gestion por competencias- Editorial Granica. 2005
- Dopazo Gladys: Planificación Estratégica- Ficha bibliográfica-. Cátedra Administración en Enfermería. UNCo. FACIAS
- Kron Tora : Comunicación- En Liderazgo y Administración en Enfermería- Ed. Interamericana- 5ta Edición
  - Nasini Silvia: Estadísticas Hospitalarias- Administración- Ficha bibliográfica-. Cátedra Administración en Enfermería. UNCo. FACIAS
  - Wietig Irene: Organización de los recursos materiales. Ficha bibliográfica-. Cátedra Administración en Enfermería. UNCo. FACIAS
  - Nasini Silvia: Estructuras organizacionales- Ficha bibliográfica-. Cátedra Administración en Enfermería. UNCo. FACIAS
  - Marriner: Manual para la Administración en Enfermería- Interamericana. Mc Graw Hill. 1992
  - OPS- OMS- Análisis de las organizaciones de Salud- Serie Paltex 1987

- Russell Ackof: Dificultades en la resolución de problemas- Limusa 1981
  
- Kron Tora : Funciones administrativas y de Dirección- En Liderazgo y Administración en Enfermería- Ed. Interamericana- 5ta Edición
  
- Nasini Silvia: El proceso de la toma de decisiones- Ficha bibliográfica-. Cátedra Administración en Enfermería. UNCo. FACIAS
- Nasini Silvia: Toma de decisiones en el Sistema de Salud- Ficha bibliográfica-. Cátedra Administración en Enfermería. UNCo. FACIAS
- Robbins Stephen: Manejo del cambio, del conflicto, del estrés
  
  
- Ley de Remuneraciones de la Provincia de Neuquén
- Estatuto del Empleado Público de la Provincia de Neuquén
- Ley de Enfermería de la Provincia de Neuquen.

